

/ Cuadernos digitales



COMUNICACIÓN AUMENTATIVA Y ALTERNATIVA (CAA) EN PARÁLISIS CEREBRAL



mayo 2024

Edita: Confederación ASPACE

Año: mayo de 2024

Imágenes: Confederación ASPACE

COMUNICACIÓN AUMENTATIVA Y ALTERNATIVA (CAA) EN PARÁLISIS CEREBRAL

DEFINICIÓN Y OBJETIVOS DE LA CAA.....	4
TIPOS DE SISTEMAS DE CAA.....	5
FOMENTO DE LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL.....	9
FACILITACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL.....	11
INDIVIDUALIZACIÓN DEL APOYO	13
HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DISPONIBLES PARA LA CAA	15
¿CÓMO FUNCIONA EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE APOYO EN LA COMUNICACIÓN?	18
LA IMPORTANCIA DEL ROL DE LOS “SOCIOS DE COMUNICACIÓN”	20





1.

DEFINICIÓN Y OBJETIVOS DE LA CAA

DEFINICIÓN

La Comunicación Aumentativa y Alternativa engloba todos los métodos de comunicación (que no son el habla) que ayudan a las personas con limitaciones en la comunicación expresiva. Incluye sistemas como gestos, señales, símbolos, tableros con imágenes o texto, y dispositivos de comunicación electrónicos.

OBJETIVO

Su principal objetivo es aumentar, mejorar y apoyar la comunicación expresiva de las personas, proporcionando herramientas y estrategias alternativas para ayudarles a expresarse y entender a los demás.



2.

TIPOS DE SISTEMAS DE CAA

Al abordar la Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA) para personas con parálisis cerebral, es crucial elegir y adaptar los sistemas de comunicación que mejor se adecuen a sus habilidades motoras, cognitivas y comunicativas. Los sistemas de CAA pueden clasificarse en varias categorías, cada una ofreciendo diferentes niveles de soporte y funcionalidad según las necesidades específicas del usuario.

1. SISTEMAS DE BAJA TECNOLOGÍA

Estos sistemas son generalmente no electrónicos y utilizan medios físicos para facilitar la comunicación. Son especialmente útiles para individuos que necesitan soluciones duraderas, portátiles y de fácil acceso.

- » **Tableros de Comunicación:** Estos pueden ser hechos de cartón o plástico y contienen imágenes, símbolos o palabras. Los usuarios con parálisis cerebral pueden señalar estos símbolos con un dedo, un puntero de cabeza o mediante la mirada, dependiendo de su capacidad motora.





- » **Libros de Comunicación:** Son similares a los tableros pero en formato de libro, lo que permite incluir más opciones de comunicación en un espacio compacto. Pueden personalizarse para incluir categorías específicas como necesidades personales, preferencias de comida, o actividades escolares.



2. SISTEMAS DE ALTA TECNOLOGÍA

Estos sistemas utilizan dispositivos electrónicos para generar voz o texto y suelen ser programables y altamente personalizables. Son ideales para personas con limitaciones motoras severas que no pueden utilizar de manera efectiva los sistemas de baja tecnología.

- » **Dispositivos Generadores de Voz:** Equipos específicos o aplicaciones en tabletas y smartphones que permiten al usuario seleccionar símbolos o escribir texto que se convierte en voz. Estos dispositivos pueden ser operados a través de pantallas táctiles, interruptores adaptados, o tecnologías de seguimiento ocular .



- Imagen obtenida de la web Qinera.com-



-
- » **Aplicaciones de Comunicación en Dispositivos Móviles:** Software que se puede instalar en dispositivos personales y que ofrece flexibilidad para la comunicación en diversos entornos. Estas aplicaciones también pueden integrar funciones de predicción de texto y personalización del vocabulario.



3. SISTEMAS BASADOS EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES

-
- » **Seguimiento Ocular y Control del Movimiento de la Cabeza:** Tecnologías que permiten a los usuarios con control muy limitado de sus movimientos comunicarse utilizando el movimiento de sus ojos o cabeza. Estos sistemas son efectivos para personas que no pueden hacer uso efectivo de sus manos o dedos.





- » **Comunicación por Escaneo:** Un método que utiliza un interruptor para seleccionar elementos en un tablero o pantalla. El dispositivo o software resalta ítems uno por uno hasta que el usuario activa el interruptor para seleccionar el ítem deseado, adecuado para quienes solo pueden realizar un tipo de acción motora confiable.

IMPLEMENTACIÓN Y CONSIDERACIONES

Evaluación Continua

La eficacia de un sistema de CAA para una persona con parálisis cerebral debe evaluarse y ajustarse regularmente para adaptarse a los cambios en sus habilidades, necesidades y entornos de vida.

Formación y Soporte

Usuarios, familias y cuidadores necesitan formación continua para aprovechar al máximo las capacidades del sistema de CAA, incluyendo la personalización y la solución de problemas técnicos.

Integración Social y Educativa

Los sistemas de CAA deben facilitar no solo las necesidades básicas de comunicación, sino también permitir la participación social, educativa y laboral del usuario.

Seleccionar el sistema de CAA más adecuado requiere un enfoque holístico que considere todos los aspectos de la vida del usuario, asegurando que la tecnología no solo sea un medio para comunicar necesidades básicas, sino una herramienta integral para la expresión personal y la interacción social.





3.

FOMENTO DE LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL

La CAA permite a los usuarios expresar necesidades básicas como hambre, sed o el deseo de ir al baño, lo cual es fundamental para su autonomía y bienestar.

* Esquema del Fomento de la Comunicación Funcional en Personas con Parálisis Cerebral





* Ejemplos Prácticos

Hogar: Utilizar el dispositivo de CAA para pedir comida, elegir entretenimiento, y expresar emociones.



Escuela: Participación en clases, discusiones grupales y socialización durante el recreo usando el dispositivo de CAA.

Comunidad: Uso del dispositivo de CAA para interactuar en tiendas, restaurantes y servicios públicos, mejorando la independencia y la inclusión social.



Este esquema proporciona un marco claro para implementar y apoyar la comunicación funcional en personas con parálisis cerebral a través del uso de la CAA, asegurando que puedan comunicarse efectivamente en su vida diaria y participar plenamente en la sociedad.



4.

FACILITACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL

La CAA promueve las interacciones sociales al proporcionar a los usuarios los medios para iniciar, mantener y cerrar conversaciones, lo que les ayuda a formar y sostener relaciones sociales y familiares.

La facilitación de la interacción social mediante la Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA) para personas con parálisis cerebral es un enfoque crucial que busca mejorar la capacidad de estas personas para interactuar en diversos contextos sociales. Aquí te presento un cuadro detallado que desglosa los componentes clave de este proceso, incluyendo objetivos, estrategias y ejemplos prácticos:

* Cuadro de Facilitación de la Interacción Social en Personas con Parálisis Cerebral Usando CAA

Componente	Descripción Detallada	Ejemplos Prácticos
Objetivos de la Facilitación Social	<ul style="list-style-type: none">• Promover la inclusión en actividades grupales y sociales.• Empoderar al usuario para que participe activamente en conversaciones.• Desarrollar y mantener relaciones personales y profesionales.	<p>Un adulto participa en una reunión de trabajo usando su dispositivo de CAA para presentar ideas.</p> <p>Un niño responde preguntas en el aula con su tabla de símbolos.</p>
Estrategias de Implementación	<p>Capacitación en Habilidades Sociales: Enseñar al usuario cómo iniciar, mantener y finalizar interacciones.</p> <p>Ambientes Adaptados: Crear espacios que faciliten el uso de la CAA.</p> <p>Modelado y Guiado: Proporcionar ejemplos y guías de cómo utilizar la CAA en interacciones sociales.</p>	<p>Sesiones de role-playing para practicar conversaciones en el aula.</p> <p>Adaptación de un centro comunitario para facilitar el acceso a dispositivos de CAA.</p>



Componente	Descripción Detallada	Ejemplos Prácticos
Tecnología Interactiva	Uso de dispositivos y software de alta tecnología que facilitan la comunicación en tiempo real y son portátiles, como tablets con aplicaciones de CAA que pueden llevarse a diferentes entornos.	Uso de un tablet con Proloquo2Go durante un evento social para pedir comida o interactuar con otros asistentes.
Participación en Actividades Grupales	Inclusión de usuarios de CAA en actividades basadas en intereses comunes, lo que fomenta las interacciones sociales y el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales.	Participación en un club de lectura donde el usuario utiliza CAA para discutir el libro. Integración en equipos deportivos con apoyo de comunicadores personales.

IMPORTANCIA DE LA FACILITACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL

La interacción social no solo mejora la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral al permitirles expresar sus pensamientos y participar en la comunidad, sino que también es fundamental para su bienestar emocional y desarrollo personal. La CAA proporciona las herramientas necesarias para que estas interacciones sean posibles, rompiendo barreras de comunicación y fomentando la inclusión.

Este enfoque holístico garantiza que las personas con parálisis cerebral no solo tengan acceso a los medios para comunicarse, sino que también sean activamente apoyadas para usar estos medios en su interacción diaria con el mundo que les rodea.





5.

INDIVIDUALIZACIÓN DEL APOYO

La individualización del apoyo en la Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA) para personas con parálisis cerebral es un proceso clave para asegurar que los sistemas y estrategias de comunicación se ajusten a las necesidades, habilidades y contextos específicos de cada individuo. Este enfoque personalizado busca maximizar la eficacia de la comunicación y mejorar la calidad de vida del usuario, permitiendo una participación más activa y significativa en todas las áreas de su vida.

ASPECTOS CLAVE DE LA INDIVIDUALIZACIÓN DEL APOYO

- 1. Evaluación Integral:** Antes de implementar cualquier sistema de CAA, es esencial realizar una evaluación completa que considere las capacidades motoras, cognitivas, lingüísticas y sensoriales del individuo, así como sus necesidades y preferencias personales. Esta evaluación debe ser llevada a cabo por un equipo multidisciplinario que puede incluir logopedas, terapeutas ocupacionales, psicólogos, y otros especialistas.
- 2. Selección de Tecnología Apropriada:** Basándose en la evaluación, el equipo debe seleccionar el sistema de CAA que mejor se adapte al usuario. Para algunas personas con parálisis cerebral, esto podría significar un dispositivo de alta tecnología que se maneja con movimientos mínimos, como un switch o un sistema de seguimiento ocular. Para otros, podría ser más adecuado un sistema de baja tecnología, como un tablero de comunicación con símbolos gráficos.
- 3. Personalización del Contenido:** El contenido del sistema de CAA, incluyendo los símbolos, texto y la organización de estos, debe ser personalizado para reflejar el vocabulario relevante y útil para el usuario en su vida diaria. Esto incluye palabras y frases que le permitan expresar sus necesidades básicas, interactuar socialmente, y participar en actividades educativas o laborales.



4. Capacitación y Apoyo Continuo: Una vez seleccionado y personalizado el sistema de CAA, es crucial proporcionar capacitación intensiva al usuario, así como a su familia, educadores y cuidadores. La capacitación debe enfocarse en cómo usar eficazmente el sistema en diversas situaciones y cómo integrar la comunicación en las actividades cotidianas.

5. Revisión y Adaptación Regular: Las necesidades y habilidades de comunicación de una persona pueden cambiar con el tiempo. Por lo tanto, es importante revisar y ajustar periódicamente el sistema de CAA para adaptarse a nuevos contextos, avances tecnológicos o cambios en las necesidades del usuario.

* Ejemplos Prácticos

Hogar: Para un niño o niña con parálisis cerebral que utiliza un generador de voz, se pueden programar mensajes personalizados que le permitan interactuar con su familia, expresar sus preferencias de comida, o participar en juegos y actividades familiares.



Escuela: Para un estudiante con parálisis cerebral, el sistema de CAA puede estar adaptado para incluir vocabulario específico relacionado con sus asignaturas escolares, permitiéndole responder preguntas en clase y presentar trabajos o proyectos.

Comunidad: Para un adulto con parálisis cerebral, la personalización puede incluir programar su dispositivo de CAA para realizar tareas específicas como ordenar en restaurantes, realizar compras, o solicitar ayuda en lugares públicos.



La individualización del apoyo en la CAA no solo mejora la capacidad de comunicación de las personas con parálisis cerebral, sino que también fomenta su independencia, autoestima y participación activa en la sociedad. Este proceso requiere una evaluación continua y colaboración entre profesionales, usuarios y sus redes de apoyo para asegurar que las soluciones de CAA sean efectivas y pertinentes a lo largo del tiempo.

6.

HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DISPONIBLES PARA LA CAA

Existen una amplia variedad de herramientas y aplicaciones disponibles para la Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA), diseñada para ayudar a las personas con dificultades de comunicación a expresarse de manera efectiva. Estas herramientas pueden adaptarse a las necesidades específicas de cada persona y pueden variar desde tableros de comunicación de baja tecnología hasta aplicaciones avanzadas para dispositivos móviles y ordenadores.

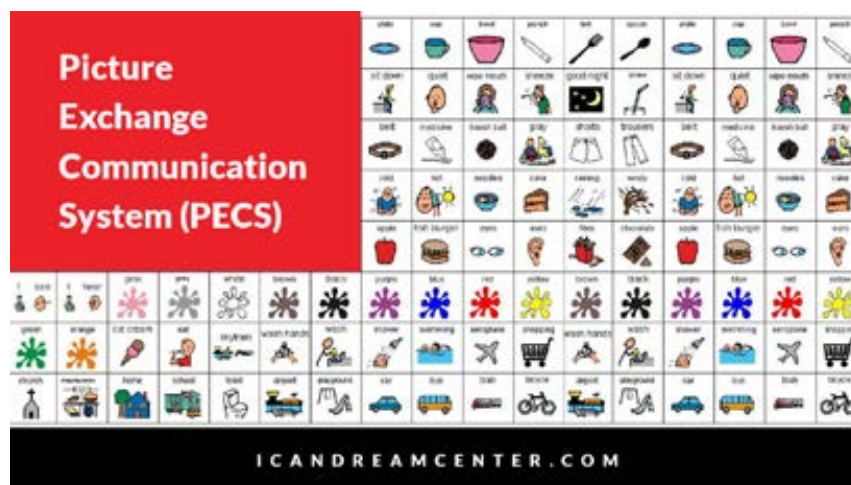
Algunas de las que más utilizamos son:

- » **Tableros de Comunicación.** Los tableros de comunicación pueden ser físicos o digitales y consisten en una serie de imágenes o símbolos que representan palabras, frases o conceptos.

Ejemplos:

» *Picture Exchange Communication System (PECS)*

» *Tableros de comunicación de baja tecnología.*



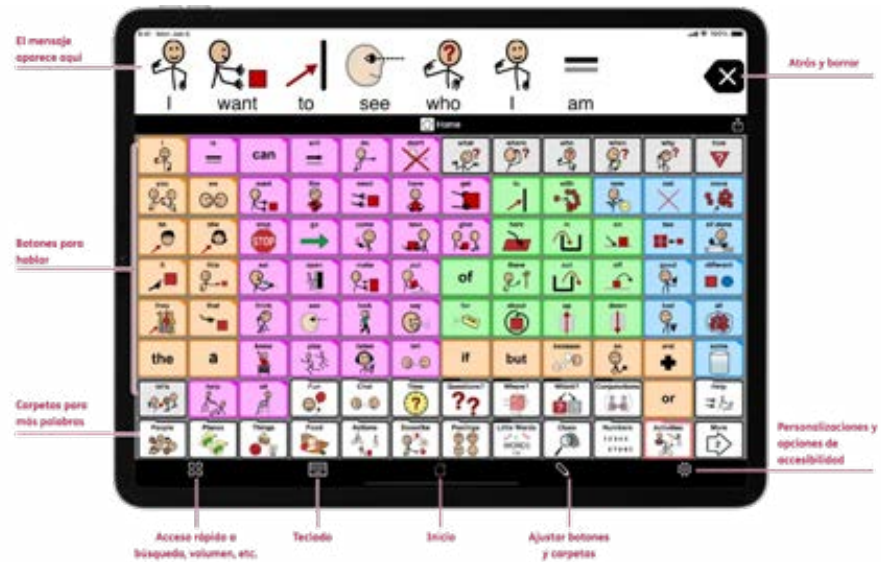
- Imagen obtenida de la web ICanDreamCenter.com -



- » **Aplicaciones de Comunicación en dispositivos móviles.** Existen numerosas aplicaciones disponibles para dispositivos móviles (teléfonos inteligentes y tabletas) que ofrecen una amplia gama de funciones de CAA.

Ejemplos:

- » *Proloquo2Go.*
- » *TouchChat.*
- » *GoTalk Now*
- » *Sono Flex.*



Proloquo2Go. - Imagen obtenida de la web assistiveware.com -

- » **Software para ordenadores.** Hay programas de software específicas para CAA. Estos programas ofrecen diversas funciones, como la creación de tableros de comunicación personalizados, síntesis de voz y acceso a vocabularios amplios.

Ejemplos:

- » *Boardmaker.*
- » *Grid 3*
- » *Tobii Dynavox Comunicator*



Grid 3. - Imagen obtenida de la web Qinera.com -



- » **Dispositivos de Comunicación Asistida por Ordenador (AAC).** Estos dispositivos son específicamente diseñados para la comunicación y pueden variar desde dispositivos de mano hasta sistemas montados en sillas de ruedas o dispositivos de sobremesa.

Ejemplos:

» *Tobii Dynavox*

» *PRC Accent*

» *NovaChat*



Tobii Dynavox. - Imagen obtenida de la web es.tobiidynavox.com -

- » **Plataformas en Línea y Recursos.** Además de las aplicaciones y software específicos, existen numerosos recursos en línea y plataformas de CAA que ofrecen herramientas y materiales para apoyar la comunicación.

Ejemplos:

» *SymbolStix.*

» *Widgit Online*

» *LessonPix*

The image shows the LessonPix website interface. At the top, there are navigation tabs for 'SoundFinder', 'Clip Art', 'Sharing Center', and 'Your LessonPix'. Below this is a '3 Simple Steps' section: 1. Select Pictures (Over 60,000 symbols or upload your own photos), 2. Choose Your Template (500+ templates for visuals, AAC, games & more), and 3. Print and Use! (Custom for your needs: Therapy, Literacy, Behavior & Communication). A blue banner below says 'Learn about our Group Accounts and ESSER Funding'. The main text reads 'Simple, Yet Powerful' and 'It doesn't have to be difficult or expensive to be good. We believe in the power of visuals. Our priority is to give the flexibility you need for customization, simplicity for families, and affordability for individuals.' A list of features includes: Over 60,000 Scalable Images, Only \$36.00/year, Individual and Group Accounts, SoundFinder™ and Minimal Pairs Tool, Powerful Search Tools, Upload Your Own Pictures, Edit Symbols, and MS Word Integration. A 'Sign Up Now' button is in the bottom right.

- Imagen obtenida de la web lessonpix.com -



7.

¿CÓMO FUNCIONA EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE APOYO EN LA COMUNICACIÓN?

El uso de la tecnología de apoyo en la comunicación implica la aplicación de dispositivos y herramientas diseñadas para ayudar a las personas con dificultades de comunicación a expresarse de manera efectiva. Estos dispositivos y herramientas pueden variar en complejidad y funcionalidad, y están diseñados para adaptarse a las necesidades específicas de cada persona.

¿CÓMO FUNCIONA GENERALMENTE EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE APOYO EN LA COMUNICACIÓN?

1. Evaluación y selección.

El proceso comienza con una evaluación completa de las necesidades de comunicación del individuo, realizada por profesionales de la salud como logopedas, terapeutas ocupacionales, o especialistas en CAA. Basándose en esta evaluación, se selecciona la tecnología de apoyo más adecuada para la persona, así como el acceso que necesite.

2. Posicionamiento.

Realizar una valoración ergonómica de cada persona, teniendo en cuenta la movilidad de las articulaciones y el control de los movimientos voluntarios. Posteriormente realizar los ajustes personalizados que sean necesarios en los diferentes dispositivos de soporte y acceso.



3. Personalización y configuración.

Una vez seleccionada la tecnología de apoyo apropiada y su acceso, procedemos a personalizar y configurar el sistema según las preferencias y habilidades del usuario. Esto puede implicar la programación de símbolos, la selección de voces sintetizadas, la configuración de la disposición del teclado o pantalla, entre otras personalizaciones.

4. Entrenamiento y familiarización.

El usuario y sus cuidadores reciben entrenamiento y apoyo para aprender a utilizar la tecnología de apoyo de manera efectiva. Esto puede incluir instrucciones sobre cómo navegar por el dispositivo, seleccionar símbolos o palabras, construir mensajes, y utilizar funciones adicionales como la predicción de palabras o la síntesis de voz.

5. Práctica y uso cotidiano.

Una vez que el usuario ha adquirido habilidades básicas en el uso de la tecnología de apoyo, se fomenta la práctica y el uso cotidiano para fortalecer estas habilidades y promover la independencia en la comunicación. Se anima al usuario a utilizar el dispositivo en diversas situaciones y entornos para comunicarse con otros.

6. Monitoreo y ajustes.

Se realiza un seguimiento continuo del proceso del usuario en el uso de la tecnología de apoyo, y se realizan ajustes según sea necesario para abordar nuevas necesidades o desafíos que puedan surgir. Esto puede incluir la actualización del vocabulario, la incorporación de nuevas funciones o la modificación de la configuración del dispositivo.

En resumen, el uso de la tecnología de apoyo en la comunicación implica un proceso integral que abarca desde la evaluación inicial hasta el entrenamiento continuo y el soporte para garantizar un uso efectivo y significativo de la tecnología por parte de la persona con dificultades de comunicación.



8.

LA IMPORTANCIA DEL ROL DE LOS “SOCIOS DE COMUNICACIÓN”

CONCEPTOS BÁSICOS

- ✓ Entendemos la comunicación como todo **proceso de transmisión de información de un emisor a un receptor/es** a través de sistemas de señales- olfativas, visuales, etc.- y signos muy distintos desarrollados específicamente para comunicarse- vocalizaciones, palabras, gestos....
- ✓ Por otro lado, el lenguaje se refiere a la **capacidad de comunicación o transmisión de información** mediante signos arbitrarios, sonidos verbales o gestos manuales, que tienen una forma convencional y un significado, y se combinan siguiendo unas reglas determinadas. El lenguaje es, por tanto, una capacidad específica humana, que se materializa en el conocimiento y uso de diversas lenguas construidas a lo largo de la historia.
- ✓ El **término habla** solo hace referencia a la lengua oral, frente a la escrita o signada.
- ✓ **Por todo ello, el lenguaje no es sustitutivo de la comunicación, sino un complemento de estas.**



Lo especialmente relevante en personas con patologías, como la parálisis cerebral o grandes necesidades, viene relacionado con la intención comunicativa; es decir, cuando la persona tiene un propósito de comunicarse, cuando quiere transmitir información intencionada acerca de algo.

Esto viene muy bien enfocado, cuando hablamos de rasgos de las acciones o de conductas comunicativas.

Pueden ser varias formas:

- **Intencionadas:** Son actividades con propósitos; por ejemplo “muevo la mano con el propósito de llamar la atención de alguien” (intención como finalidad).
- **Intencionales:** Son “acerca de algo”; es decir, son actividades mentales que tienen contenido (por ejemplo: pienso sobre algo, adivino algo, creo algo, etc.).

Se realizan mediante **signos semióticos**; los signos pueden tener distintos grados de arbitrariedad (desde los índices o señales hasta las palabras).

FUNCIONES DEL LENGUAJE

Jakobson distingue **seis funciones** según la orientación del lenguaje.

1. **Función emotiva:** se centra en la actitud del emisor al ejecutar un acto lingüístico. Señala que esta función también incluye la posibilidad del mensaje de provocar respuestas emotivas.
2. **Función estética:** se da cuando el mensaje llama la atención sobre su propia estructuración, ya sea mediante su forma o a través de sus contenidos. Se dice que existe cuando el mensaje se torna autorreflexivo.
3. **Función conativa:** el mensaje solicita la atención del destinatario, es decir, apela a él, implícita o explícitamente. También se le conoce como función apelativa.
4. **Función metalingüística:** el mensaje en este caso interroga de alguna manera al código de la comunicación o tiene como objeto otro mensaje.
5. **Función referencial:** se da cuando un mensaje privilegia la comunicación de realidades físicas o culturales. Estas pueden ser realidades que rodean la situación comunicativa o afirmaciones puramente intelectuales. Es más común en la comunicación cotidiana y se le conoce también como denotativa o cognitiva.
6. **Función fática:** llamada también de contacto, se presenta cuando el mensaje se orienta hacia la verificación del funcionamiento de los canales físicos y psicológicos de la comunicación.



LA IMPORTANCIA DEL ROL DE “SOCIOS DE COMUNICACIÓN”

El papel de los “socios de comunicación” es de suma importancia en el contexto de las personas con parálisis cerebral, ya que estas personas pueden enfrentar desafíos significativos en la comunicación debido a las limitaciones físicas y cognitivas que pueden acompañar a esta condición. Algunas razones que destacan la importancia de estos roles específicamente en relación con las personas con parálisis cerebral son:

- 1. Facilitan la comunicación alternativa y aumentativa (CAA):** las personas con parálisis cerebral pueden beneficiarse enormemente de las herramientas y estrategias de comunicación alternativa y aumentativa, como comunicadores, dispositivos de voz, etc. Los socios de comunicación trabajan para identificar las necesidades individuales de comunicación de cada persona con parálisis cerebral y proporcionarles acceso a las herramientas y tecnologías adecuadas para expresarse de manera efectiva.
- 2. Promoción de la autonomía y la participación:** Los socios de comunicación en el contexto de la parálisis cerebral tienen como objetivo empoderar a las personas con esta condición para que puedan comunicarse de manera autónoma y participar plenamente en la vida cotidiana. Esto puede implicar brindar apoyo y entrenamiento en el uso de herramientas de comunicación, así como fomentar la confianza y la autoestima de la persona con parálisis cerebral para que se sienta cómoda expresándose en diferentes situaciones y entornos.
- 3. Apoyo en la interacción social:** Las personas con parálisis cerebral pueden enfrentar desafíos en la interacción social debido a las dificultades para comunicarse verbalmente o para controlar sus movimientos. Los socios de comunicación trabajan para ayudar a estas personas a establecer y mantener relaciones sociales significativas, facilitando la comunicación con familiares, amigos, cuidadores y profesionales de la salud.
- 4. Abogacía y sensibilización:** también desempeñan un papel importante en la defensa de los derechos y la inclusión. Trabajan para sensibilizar a la comunidad sobre las necesidades y capacidades de las personas con esta condición, promoviendo la accesibilidad y la igualdad de oportunidades en todos los aspectos de la vida.
- 5. Apoyo a las familias y cuidadores:** además de trabajar directamente con las personas con parálisis cerebral, los socios de comunicación también pueden brindar apoyo y recursos a sus familias y cuidadores. Esto puede incluir educación sobre estrategias de comunicación efectiva, asesoramiento sobre el manejo de la parálisis cerebral en el hogar y la comunidad, y conexión con servicios y redes de apoyo.

En resumen, los socios de comunicación desempeñan un papel vital en el apoyo a las personas con parálisis cerebral para que puedan comunicarse de manera efectiva, participar plenamente en la sociedad y alcanzar su máximo potencial. Su trabajo contribuye significativamente a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas con esta condición y sus familias.





HABILIDADES DEL INTERLOCUTOR

Convertirse en un buen “socio de la comunicación” con personas con parálisis cerebral requiere una combinación de habilidades específicas y actitudes empáticas. Algunas son:

-
- » **Empatía.** Es fundamental tener empatía y comprensión hacia las experiencias y desafíos únicos que enfrentan las personas con parálisis cerebral. Esto implica escuchar activamente, mostrar sensibilidad hacia sus necesidades y experiencias, y estar dispuesto a adaptarse para satisfacer sus necesidades de comunicación.
-
- » **Paciencia.** La comunicación con personas con parálisis cerebral puede llevar más tiempo y requerir más paciencia que las interacciones típicas. Es importante estar dispuesto a esperar y brindar tiempo adicional para que la persona se comuniqué, ya sea a través de dispositivos de comunicación, gestos o cualquier otro medio que prefiera.
-
- » **Flexibilidad.** Cada persona con parálisis cerebral es única, por lo que es importante ser flexible y estar abierto a diferentes formas de comunicación. Esto puede implicar adaptar el lenguaje, el tono de voz y las estrategias de comunicación según las preferencias y capacidades individuales de la persona.
-
- » **Habilidad para comunicarse de manera clara y simple.** Es importante comunicarse de manera clara, directa y simple al interactuar con personas con parálisis cerebral. Utilizar un lenguaje sencillo y evitar jergas o términos complicados puede facilitar la comprensión y la comunicación efectiva.
-
- » **Respeto y dignidad.** Tratar a las personas con parálisis cerebral con respeto y dignidad es esencial en cualquier interacción. Esto implica conocer su autonomía y capacidad para expresarse, así como evitar actitudes paternalistas o condescendientes.
-
- » **Habilidad para fomentar la participación.** Como socio de comunicación, es importante fomentar la participación activa de la persona con parálisis cerebral en la conversación y en cualquier actividad en la que estén involucrados. Esto puede implicar hacer preguntas abiertas, dar tiempo para que respondan y mostrar interés genuino en sus opiniones y perspectivas.



» **Creatividad.** La creatividad puede ser una habilidad invaluable al interactuar con personas con parálisis cerebral, especialmente cuando se trata de encontrar nuevas formas de comunicarse o adaptar estrategias de comunicación existentes para satisfacer las necesidades individuales de la persona.

» **Capacidad para trabajar en equipo.** Ser un buen socio de comunicación también implica trabajar en equipo con otros profesionales de la salud, cuidadores y familiares de la persona con parálisis cerebral. Colaborar de manera efectiva y comunicarse abierta y transparentemente puede mejorar la calidad de la atención y el apoyo que se brinda a la persona.

COMUNICACIÓN AUMENTATIVA Y ALTERNATIVA (CAA) EN PARÁLISIS CEREBRAL



CONFEDERACIÓN ASPACE

C/ General Zabala, 29
28002 Madrid
Tel.: 91 561 40 90

www.aspace.org



Colaboran:



Agradecimientos:

