

FASE 1.-

Definir la visión compartida en la organización sobre el voluntariado con una perspectiva comparativa: sobre lo que es, representa y aporta en el momento actual, con respecto a lo que consideramos que debería ser, representar y aportar en el futuro (a 10 años vista).

Cuestionario para facilitar la reflexión y la recopilación de ideas para concretar la visión compartida sobre el voluntariado en la entidad:

2. ¿Qué aporta el voluntariado ASPACE...

a. A las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines a quienes atendemos:

¿Qué aporta hoy?

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

b. A nuestra entidad ASPACE:

¿Qué aporta hoy?

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

c. A la sociedad o el entorno con el que interactuamos.

¿Qué aporta hoy?

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

2. ¿Qué aporta ASPACE a los voluntarios y las voluntarias (diferente de lo que le aportan otras entidades u organizaciones en las que también podría colaborar)?

a. Qué le aportan las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines a quienes atendemos:

¿Qué aporta hoy?

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

b. Qué le aporta nuestra entidad ASPACE:

¿Qué aporta hoy?

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

FASE 2.-

Realizar el análisis de la situación y necesidades del voluntariado en la organización, también de las necesidades de las personas atendidas en relación con el voluntariado, las relaciones con el equipo profesional y factores del entorno que pueden facilitar y dificultar avanzar en la visión compartida que se haya formulado.

Cuestionario para facilitar el análisis de la situación y necesidades (estructurado en los 6 Ejes del Plan):

EJE 1.-

CAPTACIÓN Y ACOGIDA DEL VOLUNTARIADO...

- **¿Cuál es el perfil del voluntariado de nuestra entidad?**

¿Qué edad tienen?

¿Cuántos hombres y cuántas mujeres son?

¿Qué nivel de estudios tienen?

¿Cuál es su situación laboral?

¿Cómo ha sido la evolución de nuestro voluntariado en los últimos años?

¿Consideramos adecuado el perfil actual del voluntariado? ¿Deberíamos incluir a otros perfiles: personas más mayores, voluntariado corporativo, más hombres o más mujeres, etc.?

¿Cómo diversificar el perfil de personas voluntarias?

¿Cómo realizamos la captación del voluntariado?

• **¿Cómo realizamos la captación del voluntariado?**

¿Cuáles son los canales a través de los que nos llegan los voluntarios y las voluntarias?

¿Qué les motiva a venir?

¿Cómo podemos conseguir que las personas se animen a colaborar con la entidad como voluntarios o voluntarias?

¿A través de qué canales podemos llegar a ellas mejor (según los distintos perfiles)? ¿Con qué mensajes?

¿Cómo motivarles, cómo captar su atención?

¿Cuál es la aportación de valor de nuestra entidad frente a otras opciones de voluntariado? ¿Cómo se lo hacemos llegar?

¿Con qué entidades de voluntariado, otras entidades, organizaciones, centros educativos, empresas... podemos contactar para llegar a otras personas que quieran colaborar con nuestra entidad?

• **¿Cómo realizamos la acogida del voluntariado?**

¿Cómo realizamos la acogida? ¿Qué personas de la organización participan?

¿También participan personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines? ¿Por qué?

¿Cómo podríamos mejorar nuestra acogida?

EJE 2

FIDELIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

- **¿Cómo fidelizamos a nuestro voluntariado?**

¿Cuál es el tiempo de permanencia de nuestro voluntariado?

¿Qué motiva a nuestro voluntariado a seguir con nuestra entidad?

¿Qué factores determinan su salida o reducción de su colaboración?

¿Cómo conseguir que las personas voluntarias permanezcan colaborando con nuestra entidad? ¿Observamos diferencias en sus motivaciones según su sexo, edad, etc.?

¿Cómo reforzar su motivación, reconocimiento y visibilización de su papel y contribución?

- **¿Cómo participan los voluntarios y las voluntarias en nuestra entidad?**

¿Participan las personas voluntarias en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas en los que intervienen? ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Existe alguna dificultad para ello?

¿Participan las personas voluntarias en los procesos de gestión y toma de decisiones de la entidad en cuanto al voluntariado? ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Existe alguna dificultad para ello?

¿Participan las personas voluntarias en otros procesos de reflexión y planificación de la organización (estrategia, calidad, etc.)? ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Existe alguna dificultad para ello?

¿Qué tendríamos que hacer para que se sientan parte de nuestra entidad?

EJE 3

CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y DEMANDAS DEL VOLUNTARIADO

• ¿Cómo es la dedicación de nuestro voluntariado?

¿En qué tipo de actividades colaboran?

¿Observamos diferencias en su dedicación según su sexo, edad, o alguna otra variable?

¿Cuánto tiempo dedican a colaborar con nuestra entidad?

¿Cómo es su dedicación (periódica, esporádica, etc.)?

¿En qué actividades de interés general que desarrolla la entidad se cuenta con la colaboración del voluntariado?

¿Podría extenderse su colaboración a otras actividades? ¿A cuáles?

¿Por qué? ¿Existe alguna dificultad para ello?

• ¿Cuáles son sus necesidades y expectativas?

¿Las conocemos?

¿Cuáles son sus necesidades, expectativas, demandas...?

¿Por qué no las conocemos (en su caso)?

¿A través de qué canales nos llegan sus necesidades, expectativas, demandas, quejas, propuestas...?

¿Cuáles son sus necesidades, expectativas, demandas...?

¿Por qué no las conocemos (en su caso)?

¿Qué deberíamos hacer para conocerlas o mejorar el conocimiento que tenemos?

EJE 4

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO AL VOLUNTARIADO

• **¿Cómo es el apoyo que aporta nuestra entidad al voluntariado?**

¿Cómo es el apoyo que desarrollamos a las personas voluntarias durante su "itinerario" en nuestra entidad: formación inicial, formación continua, salida...?

¿Con qué recursos y dispositivos de apoyo cuenta (responsable de voluntariado, equipo profesional de apoyo, etc.)?

¿Cómo se coordina con otros voluntarios y voluntarias y con el equipo profesional?

¿Cómo podemos mejorar nuestro apoyo y acompañamiento?

• **¿Cómo se realiza el cumplimiento de las obligaciones legales relativas al voluntariado?**

¿Dispone de sus propias normas de funcionamiento interno atendiendo a principios democráticos, participativos y de transparencia?

¿Dispone de herramientas para la formalizar el acuerdo de incorporación con los voluntarios y voluntarias, y cumplir los compromisos adquiridos?

¿Tiene identificados y cubiertos los riesgos que asume el voluntariado?

¿Se tienen cubiertos los posibles riesgos hacia terceros como consecuencia de las actividades de voluntariado?

¿Dispone de criterios y recursos para cubrir al voluntariado los gastos que le ocasione el desarrollo de la actividad y aportarle los medios materiales que necesita para ello?

¿Dispone de sistemas internos de información, orientación y pautas de funcionamiento y organización del voluntariado?

¿Se realiza el seguimiento y evaluación de las actividades programadas?

¿Se facilita a los voluntarios y las voluntarias una acreditación que les habilite e identifique para el desarrollo de su actividad, donde conste la entidad en la que realiza la acción?

¿Se exige el consentimiento o la autorización expresa y por escrito de los progenitores, tutores o tutoras, o representantes legales de la persona voluntaria menor de edad?

¿Se expiden certificaciones para el voluntariado indicando la duración y las actividades efectuadas en los programas en los que ha participado?

¿Se lleva un registro de acuerdos de incorporación y de altas y bajas de las personas voluntarias?

¿Se cumplen las obligaciones relativas a la protección de datos de las personas voluntarias y personas destinatarias de las actividades de voluntariado?

EJE 5

VOLUNTARIADO EN PRIMERA PERSONA

- **¿Cómo es nuestra experiencia en voluntariado de las propias personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines?**

¿Tenemos alguna persona con parálisis cerebral y otras discapacidades afines que colabore como voluntaria en nuestra entidad? ¿En qué actividades?

¿Tenemos alguna persona con parálisis cerebral y otras discapacidades afines que colabore como voluntaria en otras entidades sociales?
¿En cuáles? ¿En qué?

¿Qué personas de nuestra asociación creemos que podrían tener interés de desarrollar actividades de voluntariado? ¿Les hemos preguntado?

¿Qué tipo de actividades les podrían interesar? ¿Les hemos preguntado?

¿En qué actividades de nuestra entidad podrían colaborar como voluntarias?

¿Con qué otras entidades sociales podríamos contactar para que estas personas puedan desarrollar otras actuaciones de voluntariado?

• **¿Cómo es nuestra experiencia en voluntariado de las familias?**

¿Se desarrollan actividades de voluntariado de las familias en nuestra entidad?

¿Tenemos diferenciadas en nuestra entidad las actividades propias de la participación y dinamización asociativa, de estas actividades de voluntariado?

¿Se podrían realizar otras actuaciones de voluntariado en las que colaboren las familias?

EJE 6

VIABILIDAD Y FINANCIACIÓN

- **¿Con qué fuentes de financiación del voluntariado contamos?**

¿Cuáles son las fuentes actuales de financiación para apoyar al voluntariado en nuestra entidad?

¿Cómo podríamos conseguir diversificar e incrementar estas fuentes de financiación? ¿Con qué otros agentes, entidades, convocatorias, proyectos, etc.?

¿Cómo podemos hacer para destinar los recursos adecuados a cubrir el funcionamiento y las necesidades de apoyo del voluntariado?

FASE 4.-

Concretar el plan de acción, definiendo las acciones, las personas responsables, la temporalidad, los recursos destinados y los indicadores para el seguimiento.

EJE 1 CAPTACIÓN Y ACOGIDA DEL VOLUNTARIADO

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

EJE 2 FIDELIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

EJE 3 CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y DEMANDAS DEL VOLUNTARIADO

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

EJE 4

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO AL VOLUNTARIADO

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

EJE 5

VOLUNTARIADO EN PRIMERA PERSONA

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

EJE 6

VIABILIDAD Y FINANCIACIÓN

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)