

## FASE 1.-

Definir la visión compartida en la organización sobre el voluntariado con una perspectiva comparativa: sobre lo que es, representa y aporta en el momento actual, con respecto a lo que consideramos que debería ser, representar y aportar en el futuro (a 10 años vista).

Cuestionario para facilitar la reflexión y la recopilación de ideas para concretar la visión compartida sobre el voluntariado en la entidad:

### 2. ¿Qué aporta el voluntariado ASPACE...

#### a. A las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines a quienes atendemos:

¿Qué aporta hoy?

---

---

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

---

---

#### b. A nuestra entidad ASPACE:

¿Qué aporta hoy?

---

---

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

---

---

**c. A la sociedad o el entorno con el que interactuamos.**

¿Qué aporta hoy?

---

---

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

---

---

**2. ¿Qué aporta ASPACE a los voluntarios y las voluntarias (diferente de lo que le aportan otras entidades u organizaciones en las que también podría colaborar)?**

**a. Qué le aportan las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines a quienes atendemos:**

¿Qué aporta hoy?

---

---

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

---

---

**b. Qué le aporta nuestra entidad ASPACE:**

¿Qué aporta hoy?

---

---

¿Qué nos gustaría que aporte en el futuro (a 10 años vista)?

---

---

## FASE 2.-

Realizar el análisis de la situación y necesidades del voluntariado en la organización, también de las necesidades de las personas atendidas en relación con el voluntariado, las relaciones con el equipo profesional y factores del entorno que pueden facilitar y dificultar avanzar en la visión compartida que se haya formulado.

Cuestionario para facilitar el análisis de la situación y necesidades (estructurado en los 6 Ejes del Plan):

### EJE 1.-

#### CAPTACIÓN Y ACOGIDA DEL VOLUNTARIADO...

- **¿Cuál es el perfil del voluntariado de nuestra entidad?**

¿Qué edad tienen?

---

¿Cuántos hombres y cuántas mujeres son?

---

¿Qué nivel de estudios tienen?

---

---

¿Cuál es su situación laboral?

---

---

¿Cómo ha sido la evolución de nuestro voluntariado en los últimos años?

---

---

¿Consideramos adecuado el perfil actual del voluntariado? ¿Deberíamos incluir a otros perfiles: personas más mayores, voluntariado corporativo, más hombres o más mujeres, etc.?

---

---

¿Cómo diversificar el perfil de personas voluntarias?

---

---

¿Cómo realizamos la captación del voluntariado?

---

---

• **¿Cómo realizamos la captación del voluntariado?**

¿Cuáles son los canales a través de los que nos llegan los voluntarios y las voluntarias?

---

---

¿Qué les motiva a venir?

---

---

¿Cómo podemos conseguir que las personas se animen a colaborar con la entidad como voluntarios o voluntarias?

---

---

¿A través de qué canales podemos llegar a ellas mejor (según los distintos perfiles)? ¿Con qué mensajes?

---

---

¿Cómo motivarles, cómo captar su atención?

---

---

¿Cuál es la aportación de valor de nuestra entidad frente a otras opciones de voluntariado? ¿Cómo se lo hacemos llegar?

---

---

¿Con qué entidades de voluntariado, otras entidades, organizaciones, centros educativos, empresas... podemos contactar para llegar a otras personas que quieran colaborar con nuestra entidad?

---

---

• **¿Cómo realizamos la acogida del voluntariado?**

¿Cómo realizamos la acogida? ¿Qué personas de la organización participan?

---

---

¿También participan personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines? ¿Por qué?

---

---

¿Cómo podríamos mejorar nuestra acogida?

---

---

## EJE 2

### FIDELIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

- **¿Cómo fidelizamos a nuestro voluntariado?**

¿Cuál es el tiempo de permanencia de nuestro voluntariado?

---

---

¿Qué motiva a nuestro voluntariado a seguir con nuestra entidad?

---

---

¿Qué factores determinan su salida o reducción de su colaboración?

---

---

¿Cómo conseguir que las personas voluntarias permanezcan colaborando con nuestra entidad? ¿Observamos diferencias en sus motivaciones según su sexo, edad, etc.?

---

---

¿Cómo reforzar su motivación, reconocimiento y visibilización de su papel y contribución?

---

---

- **¿Cómo participan los voluntarios y las voluntarias en nuestra entidad?**

¿Participan las personas voluntarias en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas en los que intervienen? ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Existe alguna dificultad para ello?

---

---

¿Participan las personas voluntarias en los procesos de gestión y toma de decisiones de la entidad en cuanto al voluntariado? ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Existe alguna dificultad para ello?

---

---

¿Participan las personas voluntarias en otros procesos de reflexión y planificación de la organización (estrategia, calidad, etc.)? ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Existe alguna dificultad para ello?

---

---

¿Qué tendríamos que hacer para que se sientan parte de nuestra entidad?

---

---

### EJE 3

## CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y DEMANDAS DEL VOLUNTARIADO

### • ¿Cómo es la dedicación de nuestro voluntariado?

¿En qué tipo de actividades colaboran?

---

---

¿Observamos diferencias en su dedicación según su sexo, edad, o alguna otra variable?

---

---

¿Cuánto tiempo dedican a colaborar con nuestra entidad?

---

---

¿Cómo es su dedicación (periódica, esporádica, etc.)?

---

---

¿En qué actividades de interés general que desarrolla la entidad se cuenta con la colaboración del voluntariado?

---

---

¿Podría extenderse su colaboración a otras actividades? ¿A cuáles?

¿Por qué? ¿Existe alguna dificultad para ello?

---

---

### • ¿Cuáles son sus necesidades y expectativas?

¿Las conocemos?

---

---

¿Cuáles son sus necesidades, expectativas, demandas...?

---

---

¿Por qué no las conocemos (en su caso)?

---

---

¿A través de qué canales nos llegan sus necesidades, expectativas, demandas, quejas, propuestas...?

---

---

¿Cuáles son sus necesidades, expectativas, demandas...?

---

---

¿Por qué no las conocemos (en su caso)?

---

---

¿Qué deberíamos hacer para conocerlas o mejorar el conocimiento que tenemos?

---

---

## EJE 4

### APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO AL VOLUNTARIADO

• **¿Cómo es el apoyo que aporta nuestra entidad al voluntariado?**

¿Cómo es el apoyo que desarrollamos a las personas voluntarias durante su "itinerario" en nuestra entidad: formación inicial, formación continua, salida...?

---

---

¿Con qué recursos y dispositivos de apoyo cuenta (responsable de voluntariado, equipo profesional de apoyo, etc.)?

---

---

¿Cómo se coordina con otros voluntarios y voluntarias y con el equipo profesional?

---

---

¿Cómo podemos mejorar nuestro apoyo y acompañamiento?

---

---

• **¿Cómo se realiza el cumplimiento de las obligaciones legales relativas al voluntariado?**

¿Dispone de sus propias normas de funcionamiento interno atendiendo a principios democráticos, participativos y de transparencia?

---

---

¿Dispone de herramientas para la formalizar el acuerdo de incorporación con los voluntarios y voluntarias, y cumplir los compromisos adquiridos?

---

---

¿Tiene identificados y cubiertos los riesgos que asume el voluntariado?

¿Se tienen cubiertos los posibles riesgos hacia terceros como consecuencia de las actividades de voluntariado?

---

---

¿Dispone de criterios y recursos para cubrir al voluntariado los gastos que le ocasione el desarrollo de la actividad y aportarle los medios materiales que necesita para ello?

---

---

¿Dispone de sistemas internos de información, orientación y pautas de funcionamiento y organización del voluntariado?

---

---

¿Se realiza el seguimiento y evaluación de las actividades programadas?

---

---

¿Se facilita a los voluntarios y las voluntarias una acreditación que les habilite e identifique para el desarrollo de su actividad, donde conste la entidad en la que realiza la acción?

---

---

¿Se exige el consentimiento o la autorización expresa y por escrito de los progenitores, tutores o tutoras, o representantes legales de la persona voluntaria menor de edad?

---

---

¿Se expiden certificaciones para el voluntariado indicando la duración y las actividades efectuadas en los programas en los que ha participado?

---

---

¿Se lleva un registro de acuerdos de incorporación y de altas y bajas de las personas voluntarias?

---

---

¿Se cumplen las obligaciones relativas a la protección de datos de las personas voluntarias y personas destinatarias de las actividades de voluntariado?

---

---

## EJE 5

### VOLUNTARIADO EN PRIMERA PERSONA

- **¿Cómo es nuestra experiencia en voluntariado de las propias personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines?**

¿Tenemos alguna persona con parálisis cerebral y otras discapacidades afines que colabore como voluntaria en nuestra entidad? ¿En qué actividades?

---

---

¿Tenemos alguna persona con parálisis cerebral y otras discapacidades afines que colabore como voluntaria en otras entidades sociales?  
¿En cuáles? ¿En qué?

---

---

¿Qué personas de nuestra asociación creemos que podrían tener interés de desarrollar actividades de voluntariado? ¿Les hemos preguntado?

---

---

¿Qué tipo de actividades les podrían interesar? ¿Les hemos preguntado?

---

---

¿En qué actividades de nuestra entidad podrían colaborar como voluntarias?

---

---

¿Con qué otras entidades sociales podríamos contactar para que estas personas puedan desarrollar otras actuaciones de voluntariado?

---

---

• **¿Cómo es nuestra experiencia en voluntariado de las familias?**

¿Se desarrollan actividades de voluntariado de las familias en nuestra entidad?

---

---

¿Tenemos diferenciadas en nuestra entidad las actividades propias de la participación y dinamización asociativa, de estas actividades de voluntariado?

---

---

¿Se podrían realizar otras actuaciones de voluntariado en las que colaboren las familias?

---

---

## EJE 6

### VIABILIDAD Y FINANCIACIÓN

- **¿Con qué fuentes de financiación del voluntariado contamos?**

¿Cuáles son las fuentes actuales de financiación para apoyar al voluntariado en nuestra entidad?

---

---

¿Cómo podríamos conseguir diversificar e incrementar estas fuentes de financiación? ¿Con qué otros agentes, entidades, convocatorias, proyectos, etc.?

---

---

¿Cómo podemos hacer para destinar los recursos adecuados a cubrir el funcionamiento y las necesidades de apoyo del voluntariado?

---

---

## FASE 4.-

Concretar el plan de acción, definiendo las acciones, las personas responsables, la temporalidad, los recursos destinados y los indicadores para el seguimiento.

### EJE 1 CAPTACIÓN Y ACOGIDA DEL VOLUNTARIADO

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

### EJE 2 FIDELIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

### EJE 3 CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y DEMANDAS DEL VOLUNTARIADO

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

## EJE 4

### APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO AL VOLUNTARIADO

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

## EJE 5

### VOLUNTARIADO EN PRIMERA PERSONA

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)

## EJE 6

### VIABILIDAD Y FINANCIACIÓN

Objetivos	Acciones	Responsable/s	Temporalidad	Recursos destinados	Indicadores de seguimiento (proceso)