



INFORME EJECUTIVO

Estado de digitalización y tecnologías de apoyo en las entidades del Movimiento ASPACE

#EstudiosASPACE

CRÉDITOS

EQUIPO DE COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:

Patricia García Novillo. Terapeuta Ocupacional. Responsable de Innovación y Tecnología en Confederación ASPACE.

Pilar Raigal García de las Heras. Logopeda. Responsable de Alimentación y Deglución en Confederación ASPACE.

GRUPO DE TRABAJO:

Ana Belén Mulero San José. Educadora en ASPACE Valladolid

Isabel Fernández Pastor. Coordinadora Técnica de la Federación ASPACE Extremadura

Liliana Fernández González. Coordinadora de la Federación ASPACE Asturias

Ignacio Pérez Figueroa. Gerente de la Federación ASPACE Galicia

Inmaculada García Pérez. Responsable de comunicaciones, logística y área informática en ASPACE Salamanca

Manuel Cantos Úbeda. Coordinador en APCA Alicante

Francisco Javier Jiménez Gómez. Gerente en APACE Toledo

Pablo Escanero Escanero. Abogado y responsable de calidad en Fundación ASPACE Zaragoza

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS	6
3. METODOLOGÍA	8
4. CONCLUSIONES	10
5. RECOMENDACIONES	14

01

1. INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

La Confederación Española de Organizaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral (ASPACE) ha desarrollado un estudio para conocer el estado actual de los procesos de modernización digital y los recursos y materiales en tecnología de apoyo y Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA), disponibles en las entidades del Movimiento ASPACE para dar servicio y cobertura a las necesidades de las personas con parálisis cerebral y grandes necesidades de apoyo.

En este resumen del estudio se presentan los objetivos, la metodología y las principales conclusiones y recomendaciones obtenidas.



02

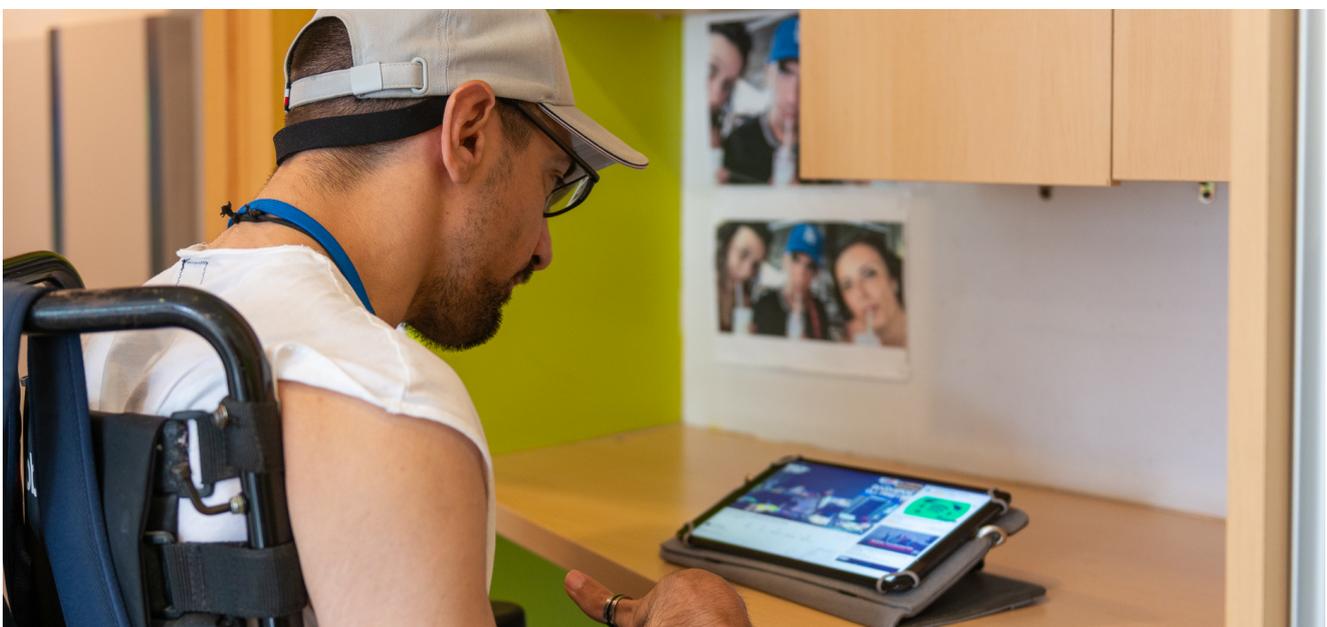
2. OBJETIVOS

2. OBJETIVOS

El **objetivo general** de este estudio es obtener información cuantitativa y cualitativa del estado actual de los procesos de transformación digital, así como los recursos humanos y materiales en tecnología de apoyo y Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA), y sus necesidades para poder desarrollar acciones futuras desde Confederación ASPACE con las que poder seguir brindando apoyo a las entidades del movimiento.

A partir de este planteamiento, se desglosan como objetivos específicos:

- Identificar qué procesos digitales se están llevando a cabo actualmente en las entidades ASPACE y qué procesos digitales consideran serían más útiles de implementar en su entidad.
- Conocer qué herramientas digitales disponen actualmente en cada entidad para dar respuesta a sus necesidades organizativas, de productividad y comunicación.
- Identificar qué recursos detectan los profesionales de las entidades como necesarios incluir/implantar en su entidad en el momento actual para poder continuar con su proceso de transformación digital.
- Conocer el estado actual de los recursos humanos y de manera detallada los recursos materiales en tecnologías de apoyo y CAA de los que disponen al servicio de las personas con parálisis cerebral, grandes necesidades de apoyo y sus familias.
- Conocer el interés de las profesionales en la creación de un centro de recursos tecnológicos online, donde estén recogidas las herramientas, soportes y dispositivos de interés para las personas con parálisis cerebral.
- Elaborar recomendaciones y líneas futuras de trabajo para tener en cuenta y poder conseguir reducir la brecha digital presente en algunas entidades del Movimiento ASPACE, mejorando sus procesos operativos, y dotar de los recursos humanos y materiales que las entidades han detectado que necesitan en cuanto a tecnología de apoyo y CAA se refiere, para seguir promoviendo la participación y autonomía de las personas con parálisis cerebral con quienes trabajan.



03

3. METODOLOGÍA

3. METODOLOGÍA

Para desarrollar el estudio se diseñó una consulta con la participación de profesionales integrantes del grupo de trabajo, quienes participaron en el Proyecto de Acompañamiento en el Proceso de Transformación Digital realizado por Confederación ASPACE el pasado año 2021.

La consulta está dividida en tres bloques y recoge información cuantitativa y cualitativa:

El bloque I: consiste en 12 preguntas las cuales se centran en conocer cuáles es el estado actual del proceso de transformación digital de la entidad/federación y las necesidades detectadas para seguir mejorando en su proceso de modernización digital. Dirigido a entidades y federaciones.

El bloque II: está constituido por 18 preguntas las cuales se centran en conocer cuáles son los recursos humanos y materiales en tecnología de apoyo y CAA que tiene actualmente cada entidad, así como las necesidades detectadas. Dirigido principalmente a entidades.

El bloque III llamado HUB ASPACE: está constituido por 8 preguntas las cuáles se centran en conocer la opinión de las entidades y federaciones con respecto a la posibilidad de crear un centro de recursos tecnológicos online, donde estén recogidas las herramientas, soportes y dispositivos de interés para las personas con parálisis cerebral, y su futura participación. Dirigido a entidades y federaciones.

04

4. CONCLUSIONES

4. CONCLUSIONES

Gracias a este estudio hemos podido obtener información cuantitativa y cualitativa del estado actual de los procesos de transformación digital de las entidades que han participado en la consulta, así como los recursos humanos y materiales en tecnología de apoyo y Comunicación Aumentativa y Alternativa (CAA), y sus necesidades.

Entre las conclusiones se encuentran de manera detallada cuáles son los procesos de digitalización que se están llevando a cabo actualmente en las entidades participantes siendo la respuesta mayoritaria la de **utilizar activamente los perfiles creados en las redes sociales, seguido por la renovación de equipos (disponer de equipos más digitales) y disponer de una web**. Mientras que las respuestas con menos tasa de interés han sido digitalizar los puntos de contacto, disponer de un Ecommerce (comercio electrónico) y tendencia al papel cero.

Contrastando de este modo que los procesos digitales que consideran les serían más útiles para su entidad son los de implantar una herramienta de gestión de proyectos, y renovación de equipos (disponer de equipos más digitales).

El **81,2%** de los profesionales consideran que **las herramientas digitales** de las que disponen actualmente en las entidades **no son suficientes** para dar respuesta a sus necesidades organizativas, de productividad y comunicación, indicando los siguientes recursos que detectan que son necesarios incluir/implantar en sus entidades para poder avanzar en su proceso de modernización digital:

- Más dispositivos (ordenadores, tablets) para acceder al resto de recursos. Herramientas para gestión de trabajo, proyectos y coordinación. Plataforma de formación interna. Consolidar mailing.
- Recursos para poder ser más productivos en elaboración de proyectos, bases de datos, comunicación interna y comunicación con las entidades asociadas.
- Implementación de página web con plena funcionalidad.

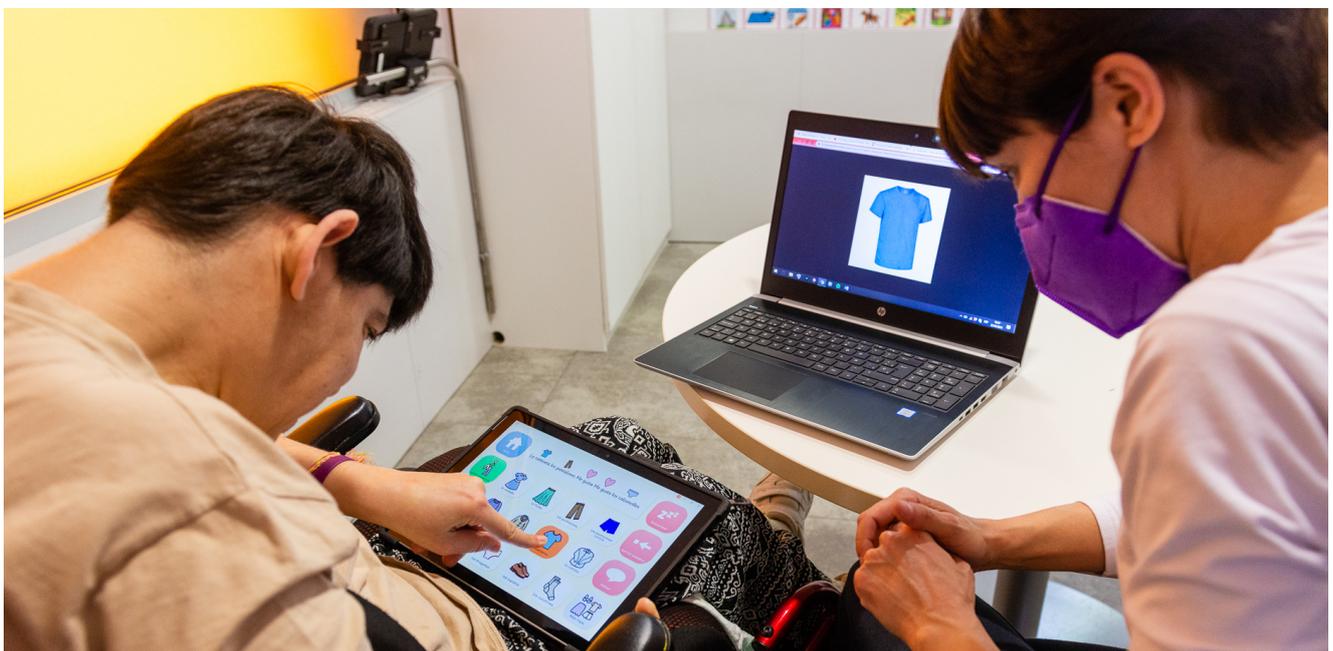
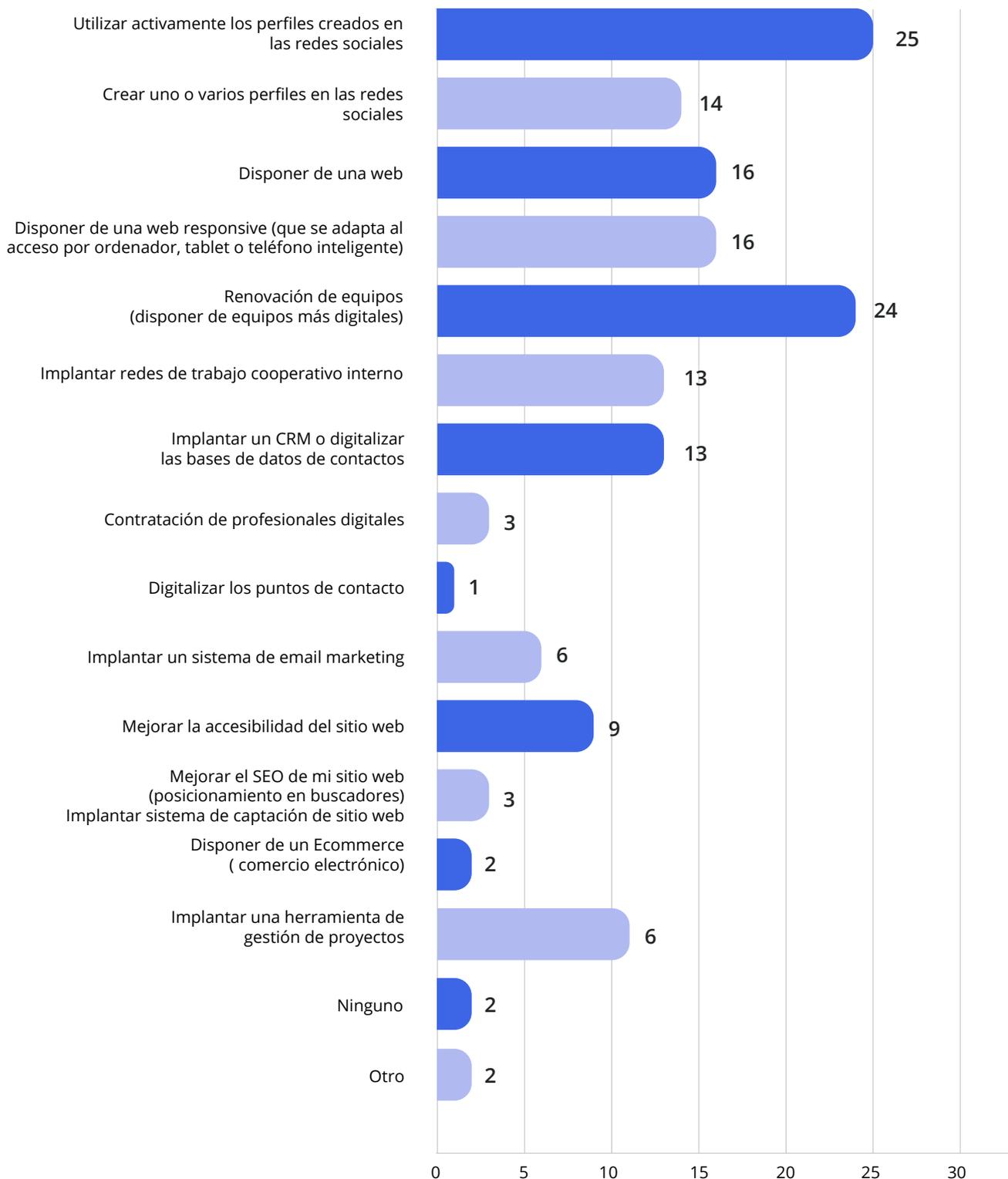


Gráfico 1 - Procesos de digitalización llevados a cabo en la actualidad.



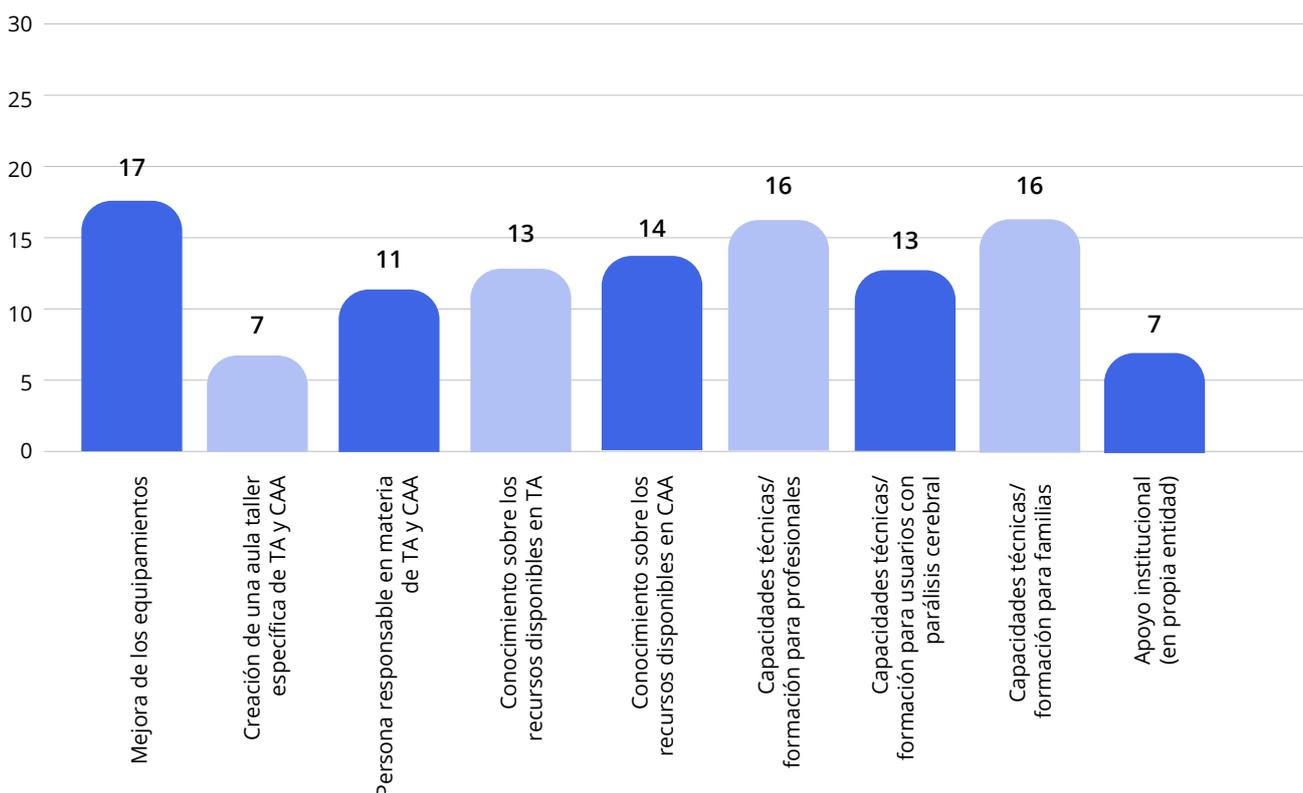
- Base de datos de gestión de usuarios práctica.
- Renovar equipos de acceso para eliminar las distintas velocidades digitales de los distintos departamentos, salvar la brecha digital en puestos de dirección y de responsabilidad y generar plataformas digitalizadas (gestión documental, formación...).
- Comercio digital, pasarela de pago.
- Servidor de datos tipo NAS con control de acceso desde el exterior por VPN y servicio de copia de seguridad. Cuentas de correo corporativas en O365 y Teams.
- Disponer de un sistema de organización del personal, CRM y digitalizar bases de datos.
- Gestión documental para subvenciones y/o proyecto.

Por otro lado, la información extraída de la consulta con respecto al estado actual de los recursos humanos y materiales en tecnología de apoyo y CAA de los que disponen en las entidades nos permite conocer de manera explícita las necesidades que tienen en cuanto a recursos materiales siendo estos por orden de prioridad: **mejora de los equipamientos, capacidades técnicas/formación para profesionales, capacidades técnicas /formación para familias y conocimientos sobre los recursos disponibles en CAA.**

El **91%** consideran que es **necesario recibir formación específica respecto a las tecnologías de la información y apoyo a la comunicación por parte de un equipo experto.**

Por último, de la información obtenida con respecto a la posibilidad de crear un centro de recursos tecnológico online, las entidades participantes en la consulta han puntuado con una media de un 9.36 sobre 10 la necesidad de crear este **HUB ASPACE**, donde estén recogidos catálogos de herramientas, soportes, dispositivos recursos dedicados a la comunicación, análisis de productos y soluciones de interés para las personas con parálisis cerebral.

Gráfico 2 - Necesidades detectadas de recursos humanos y materiales en tecnología de apoyo y CAA.



05

5. RECOMENDACIONES

5. RECOMENDACIONES

Tras recoger y analizar toda la información de la consulta tanto cuantitativa como cualitativa, se concluye este documento con una serie de recomendaciones para tener en cuenta y poder conseguir por un lado reducir la brecha digital presente en algunas entidades del Movimiento ASPACE, mejorando sus procesos operativos. Y por otro lado dotar de los recursos humanos y materiales que las entidades han detectado que necesitan en cuanto a tecnología de apoyo y CAA se refiere, para seguir promoviendo la participación y autonomía de las personas con parálisis cerebral con quienes trabajan.

Estas son las recomendaciones propuestas:

BLOQUE I: ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE TU ENTIDAD.

- **Sensibilizar** sobre la importancia de mejorar los procesos de la organización mediante la transformación digital de su modernización.
- **Ampliar** las entidades que recogen como objetivo prioritario su modernización dentro del **plan estratégico de su entidad**.
- **Replicar el Proyecto de Acompañamiento en el Proceso de Transformación Digital** dado que el 50% de las entidades que han participado en la consulta, nunca han recibido formación al respecto.
- **Dotar de formación actualizada en herramientas digitales** para dar respuesta a sus necesidades organizativas, de productividad y comunicación, dado que el 83,8% de las personas consultadas han respondido que no son suficientes.
- **Apoyar a las entidades en su proceso de transformación digital ofreciendo recursos** para dar respuesta a las necesidades trasladadas como de mayor utilidad para su entidad:
 - Implantar una herramienta de gestión de proyectos
 - Renovación de equipos
 - Disponer de un sistema de organización del personal CRM
 - Gestión documental para subvenciones y/o proyectos.

BLOQUE II: ESTADO ACTUAL DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES EN TECNOLOGÍA DE APOYO Y CAA.

- **Continuar desarrollando acciones de sensibilización sobre la importancia de trabajar la CAA desde edades tempranas** y dar respuesta al derecho que tenemos toda persona a poder comunicarnos. De las entidades que han participado en la consulta lo consideran como objetivo prioritario de trabajo con una puntuación de 7.79 sobre 10, pudiendo ser mejorable.
- **Apoyar a las entidades en la adquisición de recursos materiales** como medio para favorecer la comunicación de las personas con parálisis cerebral, dado que esta necesidad es la considerada como prioritaria para el 100% de las entidades que han participado en la consulta.
- **Continuar promoviendo acciones formativas específicas** en tecnologías de la información y apoyo a la comunicación dirigidas tanto a profesionales como a las familias, para dar respuesta a la necesidad que el 91,3% de los

profesionales encuestados consideran que necesitan.

- **Facilitar a las familias de información actualizada sobre los recursos disponibles en CAA que hay en el mercado.**
- Participar en convocatorias de subvenciones con las que poder crear un **banco de productos de apoyo a la comunicación**, mediante el cual poder apoyar a los profesionales de atención directa de las entidades, para que puedan valorar a los niños y niñas, orientar y apoyar a la familia en la elección del SAAC para su hijo o hija y poder realizar un asesoramiento y seguimiento.
- **Dotar de recursos** para que profesionales expertos en CAA y SAAC pueda ofrecer **asesoramiento para la elaboración de proyectos tecnológicos y adaptación de materiales**. El 90.91% de las personas que han contestado la encuesta lo consideran necesario.
- **Continuar ofreciendo espacio de trabajo en red** entre los profesionales de las entidades ASPACE. El 95.45 % de los encuestados, consideran fundamental trabajar en red con otras entidades y fomentar el intercambio de experiencias, como metodología de aprendizaje.
- **Promover espacios en los que compartir buenas prácticas** en cuanto a la realización de proyecto tecnológicos. El **100%** de las personas encuestadas lo consideran importante.

HUB ASPACE

- **Crear un centro de recursos tecnológicos online**, donde estén recogidas las herramientas, soportes y dispositivos de interés para las personas con parálisis cerebral. Casi el **100%** de los encuestados lo consideran necesario.
- **Promover el desarrollo de proyectos en sinergia** con otras empresas, universidades o asociaciones, para fomentar la investigación y promover proyectos de nuevas tecnologías. En la actualidad tan solo el **23,81% de los encuestados lo realizan**.
- **Emplear el HUB ASPACE** para dar respuesta a las necesidades que nos han trasladado las entidades del Movimiento ASPACE:
 - Contribuir al apoyo de la mejora de equipamientos
 - Unificar la información sobre TA/CAA
 - Asesoramientos especializados
 - Liderar proyectos propios de I+D+i
 - Creación de un gabinete de asesoramiento en TA y CAA.





#EstudiosASPACE

INFORME EJECTUIVO

Estado de digitalización y tecnologías en las entidades del Movimiento ASPACE

CONFEDERACIÓN ASPACE

C/ General Zabala, 29
28002 Madrid
Tel.: 91 561 40 90

www.aspace.org



@ConfeAspace



Confederacion.aspace



confeaspace

Colaboran:

