



# Estudio sobre la situación y necesidades del voluntariado de las entidades ASPACE

#EstudiosASPAC

 **ASPAC**  
PARÁLISIS CEREBRAL  
Confederación

**Edita:** Confederación ASpace

**Depósito Legal:** M-36964-2019

**Fotografías:** Confederación ASpace

**Año:** 2019

# ÍNDICE

<b>1. Presentación</b>	<b>5</b>
<b>2. Metodología: ¿cómo hemos realizado este estudio?</b>	<b>7</b>
<b>3. La mutua aportación de valor entre el voluntariado y las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines</b>	<b>11</b>
<b>4. Los valores del voluntariado de ASPACE</b>	<b>14</b>
<b>5. Análisis de la realidad, situación y necesidades del voluntariado de las entidades ASPACE</b>	<b>16</b>
<b>5.1. El perfil del voluntariado en las entidades ASPACE</b>	<b>16</b>
<b>5.2. El contenido e intensidad de su colaboración</b>	<b>18</b>
<b>5.3. Captación y fidelización</b>	<b>20</b>
<b>5.4. Estructura de apoyo al voluntariado</b>	<b>22</b>
<b>5.5. Prácticas en la gestión y apoyo al voluntariado entre las entidades ASPACE</b>	<b>24</b>
<b>5.6. Formación del voluntariado</b>	<b>27</b>
<b>6. Conclusiones y propuestas para mejorar el apoyo al voluntariado</b>	<b>30</b>
<b>6.1. Conclusiones</b>	<b>30</b>
<b>6.2. Propuestas</b>	<b>31</b>
<b>Anexo 1 Cuestionarios utilizados (Encuesta a las entidades y Encuesta al voluntariado)</b>	<b>33</b>
<b>Anexo 2 Fuentes y referencias</b>	<b>43</b>

# 01

## 1. PRESENTACIÓN

---

# 1. PRESENTACIÓN

Desde Confederación ASpace hemos realizado este estudio, desde el interés por profundizar en el conocimiento de la situación del voluntariado entre nuestras entidades, así como caracterizar su perfil y necesidades:

- tanto sobre la situación y necesidades de las propias personas voluntarias,
- como sobre la situación y necesidades de las entidades en los procesos clave de gestión del voluntariado: captación, acogida, fidelización, formación, acompañamiento, responsabilidad, coordinación, etc.

Para ello hemos desarrollado un proceso participativo, con una doble encuesta a las entidades y a personas voluntarias, que nos ha aportado elementos de conocimiento útiles para:

- Profundizar en el conocimiento del perfil, situación, motivación y necesidades del voluntariado entre nuestras entidades.
- Conocer prácticas de interés que desarrollan las entidades en este ámbito, que pudieran ser transferibles a las demás entidades.
- Mejorar la respuesta en la gestión del voluntariado en todos los procesos de captación, acogida, fidelización, formación, acompañamiento, responsabilidad, coordinación, etc.
- Disponer de mejores elementos de argumentación y propuestas para la incidencia política e institucional de nuestro Movimiento Asociativo, relativa a las necesidades de voluntariado, dada la especificidad de las personas a quienes atendemos.



- Disponer de pautas de actuación y habilidades específicas que requiere el voluntariado de las entidades del Movimiento ASpace, por la especificidad del colectivo al que apoyamos, así como por el enfoque de participación y ciudadanía activa por el que trabajamos.

Recogemos en este documento los resultados y conclusiones que hemos obtenido, como base para abordar nuevos retos entre nuestras entidades, para mejorar el apoyo y acompañamiento hacia este importantísimo capital humano que son nuestros voluntarios y voluntarias.

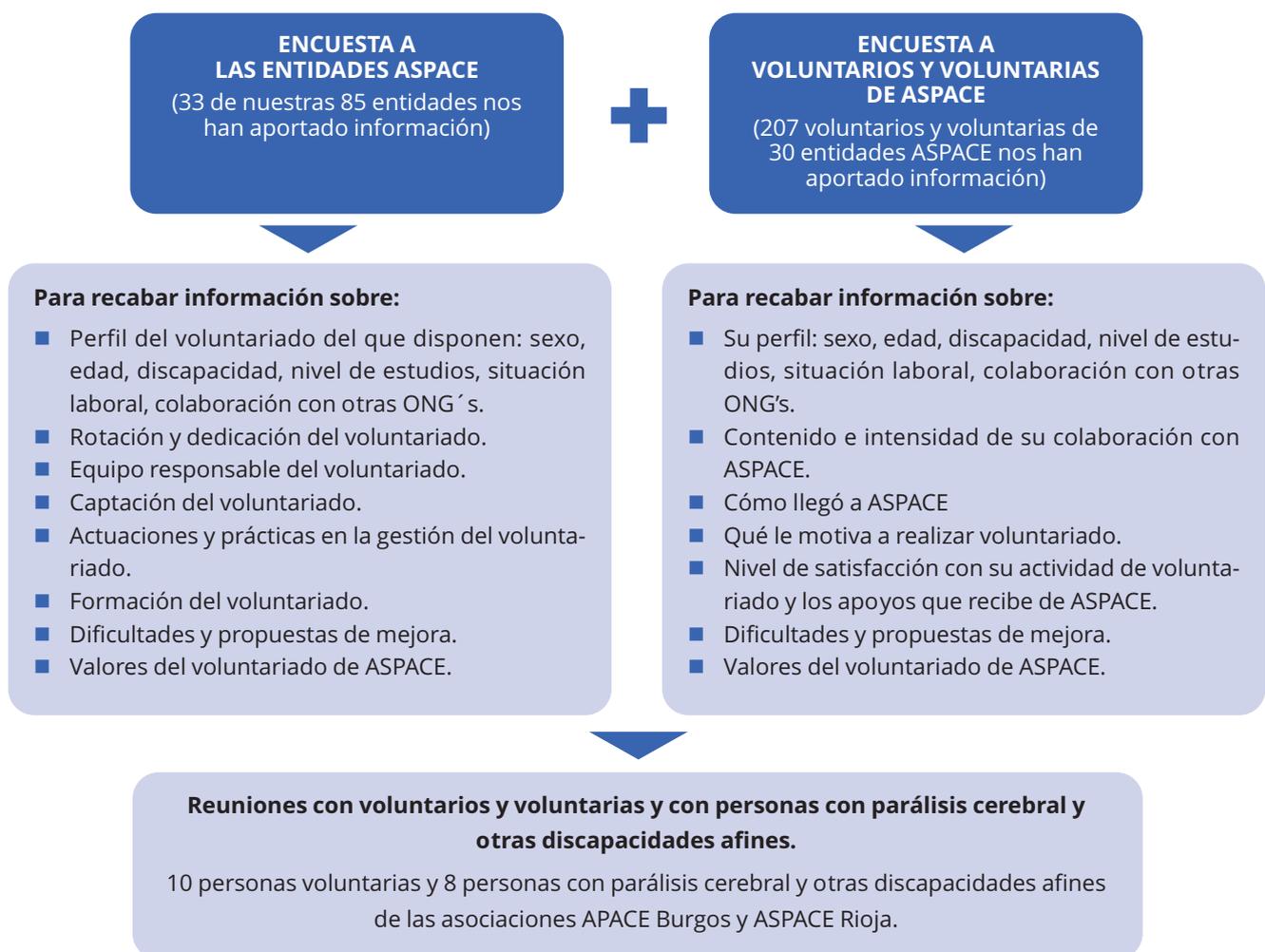
# 02

## 2. METODOLOGÍA: ¿CÓMO HEMOS REALIZADO ESTE ESTUDIO?

---

## 2. METODOLOGÍA: ¿CÓMO HEMOS REALIZADO ESTE ESTUDIO?

Para realizar este estudio hemos realizado entre los meses de febrero y junio de 2019, los siguientes procesos participativos de trabajo:



En el Anexo I de este informe se recogen los cuestionarios utilizados para facilitar esta participación. En concreto, la muestra de entidades y voluntariado que ha participado en este estudio es la siguiente (Ver Tablas 1 y 2):

- Las 33 entidades que han aportado información al cuestionario (encuesta a entidades ASPACE) suman una representación de 1.702 personas voluntarias.
- Suponen una ratio media del 0,18 con respecto al total de personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines a quienes atienden (un total de 9.636 personas).
- Suponen una ratio media del 0,58 con respecto al total de profesionales que trabajan en las mismas (un total de 2.958 profesionales).
- Tienen presencia en 12 de las 17 comunidades autónomas.

**Tabla 1 - Muestra de las entidades que han aportado información a este estudio sobre su voluntariado: dimensión según personas atendidas, profesionales y voluntariado.**

ENTIDAD	Nº TOTAL DE PERSONAS USUARIAS DE SUS SERVICIOS	Nº TOTAL DE PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN LA ENTIDAD	Nº TOTAL PERSONAS VOLUNTARIAS	RATIO VOLUNTARIADO / PERSONAS USUARIAS	RATIO VOLUNTARIADO / PROFESIONALES
1 ACPACYS	280	70	26	0,09	0,37
2 AMAPPACE	322	170	30	0,09	0,18
3 APACE BURGOS	30	50	40	1,33	0,80
4 APACE TOLEDO	110	53	50	0,45	0,94
5 APAMP	110	75	26	0,24	0,35
6 APCA ALICANTE	123	132	40	0,33	0,30
7 ASOCIACIÓN NORA	71	7	10	0,14	1,43
8 ASPACE ASTURIAS	169	102	27	0,16	0,26
9 ASPACE AVILA	81	17	11	0,14	0,65
10 ASPACE BIZKAIA	301	221	135	0,45	0,61
11 ASPACE CÁCERES	500	140	7	0,01	0,05
12 ASPACE CORUÑA	97	102	25	0,26	0,25
13 ASPACE GRANADA	98	88	45	0,46	0,51
14 ASPACE JAÉN	430	28	18	0,04	0,64
15 ASPACE RIOJA	62	145	50	0,81	0,34
16 ASPACE SALAMANCA	179	173	56	0,31	0,32
17 ASPACE SEGOVIA	39	12	7	0,18	0,58
18 ASPACE SEVILLA	220	49	20	0,09	0,41
19 ASPACE SORIA	58	10	8	0,14	0,80
20 ASPACEBA	231	80	26	0,11	0,33
21 ASTRAPACE	664	117	50	0,08	0,43
22 ESCLAT GRUP SOCIAL	177	125	80	0,45	0,64
23 FEDERACIÓN ASPACE GALICIA	380	21	2	0,01	0,10
24 FEDERACIÓN EXTREMEÑA ASPACE	300	1	0	0,00	0,00
25 FUNDACIÓ MARESME	2.815	346	382	0,14	1,10
26 FUNDACIÓN ANA VALDIVIA	107	16	59	0,55	3,69
27 FUNDACIÓN ASPROPACE DE LA CV	100	60	21	0,21	0,35
28 FUNDACIÓN MASNATUR	100	7	250	2,50	35,71
29 FUNDACIÓN NUMEN	100	60	7	0,07	0,12
30 FUNDACIÓN PRIVADA AREMI	58	2	34	0,59	17,00
31 PRODISCAPITATS, FUNDACIÓ PRIVADA TERRASSENCA (PRODIS)	403	153	88	0,22	0,58
32 UPACE SAN FERNANDO	263	114	28	0,11	0,25
33 UPACESUR	658	212	44	0,07	0,21
<b>TOTAL</b>	<b>9.636</b>	<b>2.958</b>	<b>1.702</b>	<b>0,18</b>	<b>0,58</b>

**Tabla 2 -Entidades que han aportado información a este estudio, según comunidad autónoma en la que desarrollan su actividad.**

CCAA	ENTIDADES
ANDALUCÍA	7
ASTURIAS	2
CASTILLA LA MANCHA	1
CASTILLA Y LEÓN	5
CATALUÑA	4
COMUNIDAD VALENCIANA	2
EXTREMADURA	3
GALICIA	3
LA RIOJA	1
MURCIA	1
PAÍS VASCO	1
MADRID	3
<b>Total</b>	<b>33</b>

**Tabla 3 - Personas voluntarias que han aportado información para este estudio según Comunidad Autónoma donde residen.**

CCAA	Nº	%
ANDALUCÍA	48	23%
ASTURIAS	8	4%
CASTILLA LA MANCHA	7	3%
CASTILLA Y LEÓN	33	16%
CATALUÑA	6	3%
COMUNIDAD VALENCIANA	22	11%
EXTREMADURA	5	2%
GALICIA	4	2%
LA RIOJA	8	4%
MADRID	11	5%
MURCIA	9	4%
PAÍS VASCO	45	22%
NAVARRA	1	0,5%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>

**POR SU PARTE, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS QUE HAN CONTESTADO A LA ENCUESTA SON 207 PERSONAS, VINCULADAS A LAS SIGUIENTES ENTIDADES ASPACE, EN 13 COMUNIDADES AUTÓNOMAS:**

**Tabla 4 - Personas voluntarias que han aportado información para este estudio según entidad ASPACE donde desarrollan su colaboración.**

ENTIDAD	Nº	%
ACPACYS CÓRDOBA	3	1,4%
AMAPPACE	3	1,4%
ÁNGEL DE LA GUARDA, OVIEDO.	1	0,5%
APACE BURGOS	3	1,4%
APACE TOLEDO	7	3,4%
APAMP	4	1,9%
APCA ALICANTE	20	9,7%
ASOCIACIÓN NORA	2	1,0%
ASPACE ASTURIAS	5	2,4%
ASPACE AVILA	3	1,4%
ASPACE BIZKAIA	46	22,2%
APACE BURGOS	3	1,4%
ASPACE GRANADA	1	0,5%
ASPACE JAÉN	1	0,5%
ASPACE MÁLAGA	1	0,5%
ASPACE RIOJA	9	4,3%
ASPACE SALAMANCA	9	4,3%
ASPACE SEVILLA	7	3,4%
ASPACE VALLADOLID	10	4,8%
ASPACEBA	3	1,4%
ASTRAPACE	9	4,3%
AVAPACE	1	0,5%
FUNDACIÓ PRIVADA AREMI	2	1,0%
FUNDACIÓN ANA VALDIVIA	10	4,8%
MASNATUR	1	0,5%
PRODIS	3	1,4%
SANAGUA-ASPACE ZAMORA	5	2,4%
UPACE SAN FERNANDO	32	15,5%
Ns/Nc	3	1,4%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>

# 03

## 3. LA MUTUA APORTACIÓN DE VALOR ENTRE EL VOLUNTARIADO Y LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y OTRAS DISCAPACIDADES AFINES

---

# 3. LA MUTUA APORTACIÓN DE VALOR ENTRE EL VOLUNTARIADO Y LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y OTRAS DISCAPACIDADES AFINES

## ¿QUÉ APORTAN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS A LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y OTRAS DISCAPACIDADES AFINES?

Las propias personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines que han participado en este estudio manifiestan que:

- Las personas voluntarias facilitan que las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines puedan realizar múltiples actividades inclusivas en la comunidad, y disfrutar de momentos de ocio que, de otra forma, no podrían. Sin el apoyo del voluntariado no sería posible acompañarlas en estas actividades, por lo que muchas personas no tendrían estas oportunidades de participación real en la comunidad que les permite el acompañamiento de las personas voluntarias.
- El rol de las personas voluntarias es muy diferente al rol que desempeña el equipo profesional (más centrado en el apoyo a las actividades básicas de la vida diaria, los tratamientos, y más limitado por sus responsabilidades como profesional), lo que permite establecer un nivel de confianza y diálogo diferente. Además, las actividades de ocio y tiempo libre donde se desarrollan gran parte del apoyo del voluntariado se realiza en espacios abiertos, en el entorno comunitario, fuera del centro y de sus horarios de atención. Esta mayor flexibilidad, diversidad y apertura facilita otros escenarios de mayor cercanía y complicidad, lo que facilita que las personas con parálisis cerebral tengan la oportunidad de abrirse y desarrollarse en otros niveles de comunicación, relación y vivencia.

- Las personas voluntarias ayudan a cambiar la mirada de la sociedad hacia estas personas, contribuyendo a su inclusión y participación sin discriminaciones, sin prejuicios ni etiquetas.

Algunos testimonios de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines:

*Los voluntarios me permiten hacer muchas actividades que si no, no podría hacer: ir de vacaciones, salir, ir al cine, a la discoteca.*

*Con los voluntarios y voluntarias se establece un nivel de confianza diferente al que tienes con el profesional.*

*Lo que más valoro es el cariño que me aportan.*

*El voluntario no pide nada a cambio, parte de su tiempo lo invierte en mí, cuando no tendría por qué hacerlo.*

*Los voluntarios tienen mucho aguante y paciencia con nosotros. Otra gente no tiene tanta paciencia con nosotros como la tienen los voluntarios.*

*Deberíamos decirles más a menudo lo que nos aportan y agradecerles su esfuerzo.*

*No nos solemos parar a pensar en todo lo que nos aportan los voluntarios.*

Algunos testimonios de personas voluntarias:

***Haces un vínculo diferente con estas personas, les permiten que disfruten como lo hace cualquier otra persona.***

***Te cuentan cosas que no cuentan en el centro, somos su refugio, su válvula de escape.***

***Les ayudas a sentirse valorados y queridos.***

***Les ayudas a vivir la normalidad, lo que hace todo el mundo, que la gente les considere de otra forma.***

***Que puedan hacer cosas que en su vida normal no pueden hacer.***

#### **¿QUÉ APORTAN LAS PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y OTRAS DISCAPACIDADES AFINES AL VOLUNTARIADO QUE LES APOYA?**

Las propias personas voluntarias que han participado en este estudio manifiestan que:

- Las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines les aportan mucho más de lo que ellas, como voluntarias, dan.
- Les ayudan a relativizar sus problemas, su situación y necesidades. En especial destacan que el voluntariado les ha ayudado a superar momentos difíciles por los que han atravesado, por motivos personales o laborales.
- Les ayudan a superarse, haciendo cosas que no hubieran pensado que podrían llegar a hacer, a afrontar las dificultades con actitud positiva.
- Les ayudan a enfrentarse a situaciones que tienen que resolver.
- Les ayudan a ver a las personas con discapacidad con grandes necesidades de apoyo como personas, involucrándose en la defensa de sus derechos y en transformar los prejuicios de la sociedad hacia ellas: cambian su perspectiva y prejuicios sobre estas personas, trasladando a sus familias y amigos esta imagen positiva sobre estas personas, en clave de ciudadanía activa.
- Participan activamente en la inclusión de estas personas en la comunidad, como agentes involucrados en transformar la sociedad.
- La experiencia de voluntariado les aporta múltiples aprendizajes y desarrollo personal.

Algunos testimonios de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines:

***Los voluntarios se olvidan de sus problemas. Vienen aquí con nosotros y se les pasa lo que les preocupa en ese momento.***

***Los voluntarios al final nos ven como a uno más.***

***Les sorprenden las ganas de vivir que tenemos.***

Algunos testimonios de personas voluntarias:

***Me siento muy a gusto y acogida, conoces gente maravillosa.***

***Me ayuda, me gusta, me lo paso bien.***

***Ver sus caras disfrutando te llena muchísimo como persona.***

***Me aportan felicidad, satisfacción personal, sentirme más valorado.***

***Me ayudan a ver la vida desde otra perspectiva.***

***Te das cuenta de que eres capaz de resolver situaciones y problemas que antes ni te hubieras imaginado. Cambia tu actitud ante las dificultades.***

***Contribuyes a cambiar la perspectiva de la sociedad. Mi familia y amigos ahora les ven como personas.***

***Tanto en el ámbito laboral como en el personal, socialmente... me ha aportado muchos valores. Considero que he cambiado mucho mi forma de ver la vida desde que entré hasta el día de hoy, y aún sigo aprendiendo.***

***Gracias al voluntariado he crecido muchísimo como persona, ahora veo la vida diferente. Te hace mirar desde otra perspectiva los problemas, haciendo que dentro de lo malo siempre haya algo bueno.***

***Me ha aportado mucho tanto a nivel personal como profesional. Te hace cambiar la visión que tienes en muchos momentos sobre ciertos aspectos de la vida, y creo que todos deberían de hacer voluntariado aunque fuera una vez en la vida.***

# 04

## 4. LOS VALORES DEL VOLUNTARIADO ASPACE

---

# 4. LOS VALORES DEL VOLUNTARIADO ASPACE

Las propias personas voluntarias, las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines y las entidades, destacan los siguientes valores propios y diferenciales del voluntariado de ASPACE:

- Alegría.
- Ilusión.
- Humildad.
- Honestidad.
- Paciencia.
- Capacidad de transmitir valores positivos desde la sencillez.
- Ganas de aprender.
- Coherencia.
- Compromiso, responsabilidad, constancia.
- Compromiso con la transformación social en clave de igualdad y no discriminación.
- Solidaridad, altruismo, generosidad.
- Enfoque de ciudadanía activa, no paternalismo ni sobreprotección.
- Capacidad de trabajo en equipo, compañerismo.
- Dinamismo, creatividad y proactividad.
- Tolerancia, respeto hacia cada persona y su diversidad.
- Cercanía y empatía.
- Escucha y observación activa.
- Flexibilidad, capacidad de adaptación, capacidad para resolver situaciones.
- Iniciativa.
- Entrega y motivación.
- Sensibilidad.



# 05

## 5. ANÁLISIS DE LA REALIDAD, SITUACIÓN Y NECESIDADES DEL VOLUNTARIADO DE LAS ENTIDADES ASPACE

---

- 5.1. El perfil del voluntariado en las entidades ASPACE
- 5.2. El contenido e intensidad de su colaboración
- 5.3. Captación y fidelización
- 5.4. Estructura de apoyo al voluntariado
- 5.5. Prácticas en la gestión y apoyo al voluntariado entre las entidades ASPACE
- 5.6. Formación del voluntariado

# 5. ANÁLISIS DE LA REALIDAD, SITUACIÓN Y NECESIDADES DEL VOLUNTARIADO DE LAS ENTIDADES ASPACE

## 5.1. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO EN LAS ENTIDADES ASPACE

### SEGÚN SEXO: EN TORNO AL 70% SON MUJERES Y EL 30% HOMBRES.

- Entre las entidades de la muestra (33), la mayoría del voluntariado son mujeres: el 68% (1.150) son mujeres, frente al 32% (549) hombres.
- También en el caso de los voluntarios y voluntarias que han contestado a la encuesta se reproduce esta misma situación: el 74% (154) son mujeres y el 26% (53) son hombres.
- En otras entidades del Tercer Sector Social el porcentaje de mujeres voluntarias es algo inferior (58,6%) - según los datos que aporta el estudio "Así somos en 2018" de la Plataforma de Voluntariado de España.

### SEGÚN EDAD: LA MAYORÍA SON PERSONAS ENTRE 18 Y 44 AÑOS.

- Entre las entidades de la muestra (33), la mayoría del voluntariado se sitúa entre los 12 y los 44 años de edad: el 74% sobre el total.

**Tabla 5 - Distribución del voluntariado según franjas de edad (encuesta a entidades).**

FRANJA EDAD	%
% 12-24 años	22,88%
% 25-34 años	27,71%
% 35-44 años	23,36%
% 45-54 años	13,62%
% 55-64 años	7,52%
% 65 o más años	4,91%

- Entre las personas voluntarias de la muestra (207), también se observa que la mayoría se sitúan entre los 18 y los 44 años: el 43% son jóvenes entre 18 y 24 años, y el 31% entre 25 y 34 años.

**Tabla 6 - Personas voluntarias que han aportado información para este estudio según franja de edad y sexo.**

FRANJA EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	%
12 a 17		3	3	1%
18 a 24	19	69	88	43%
25 a 34	18	47	65	31%
35 a 44	12	16	28	14%
45 a 54	2	13	15	7%
55 a 64	1	4	5	2%
65 o +	1	1	2	1%
Ns/Nc		1	1	0,5%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>154</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>
	26%	74%	100%	

- Con carácter general, se observa que el voluntariado entre las entidades ASPACE es más joven que en otras entidades del Tercer Sector Social: según el citado estudio de la Plataforma de Voluntariado de España, el 51% de las personas voluntarias tiene entre 14 y 44 años (frente al 74% en el caso de las entidades ASPACE).

### SEGÚN DISCAPACIDAD: EL 5% DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS SON PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y OTRAS DISCAPACIDADES AFINES.

- 86 de las 1.702 personas voluntarias de las entidades de la muestra son personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines.
- Entre los voluntarios y voluntarias que han respondido a la encuesta (207), 8 son personas con algún grado de discapacidad reconocida, de las cuales sólo 1 es una persona con parálisis cerebral y otras discapacidades afines. De entre estas personas con discapacidad, 5 tienen un porcentaje reconocido inferior al 45% y 2 por encima de dicho porcentaje.

### SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS: LA MAYORÍA TIENE ESTUDIOS DE NIVEL ALTO (UNIVERSITARIOS, POSTGRADO O MASTER).

- Entre las entidades de la muestra (33), el 25,62% son personas con estudios de nivel alto (universitarios, postgrado o master) y el 16,86% son personas con estudios básicos:

**Tabla 7 - Nivel de estudios del voluntariado (encuesta a entidades).**

NIVEL DE ESTUDIOS	%
a) Altos (Universitarios, Postgrado, Master)	25,62%
b) Medios (Bachillerato, C. F. Grado Superior)	1,65%
c) Básicos (Educación Básica Obligatoria, C. F. Grado Medio)	16,86%
d) Sin estudios	4,17%

- Entre las entidades de la muestra (33), el 25,62% son personas con estudios de nivel alto (universitarios, postgrado o master) y el 16,86% son personas con estudios básicos:

**Tabla 8 - Personas voluntarias que han aportado información para este estudio según nivel de estudios**

NIVEL ESTUDIOS	Nº	%
Altos (Universitarios, Postgrado, Master)	86	42%
Medios (Bachillerato, C. F. Grado Superior)	75	36%
Básicos (Educación Básica Obligatoria, C. F. Grado Medio)	44	21%
Sin estudios	2	1%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>

### SEGÚN SU SITUACIÓN LABORAL: LA MAYORÍA TRABAJAN Y/O ESTUDIAN.

- Entre las entidades de la muestra (33), el 32,26% de sus voluntarios y voluntarias trabaja y el 25,26% estudia.

**Tabla 9 - Situación laboral del voluntariado (encuesta a entidades).**

SITUACIÓN LABORAL	%
a) Tareas domésticas	2,12%
b) Estudian	25,26%
c) En situación de desempleo	9,64%
d) Trabajan	32,26%
e) Pensionistas (jubilación, incapacidad...)	4,64%

- Entre las personas voluntarias que han respondido a la encuesta, un 26% estudia y trabaja, y otro 26% estudia. El 36% son personas que trabajan.

**Tabla 10 - Personas voluntarias que han aportado información para este estudio según su situación laboral.**

SITUACIÓN LABORAL	Nº	%
Estoy en desempleo, buscando trabajo	18	9%
Estudio y trabajo	54	26%
Me dedico a tareas domésticas	1	0%
Otras situaciones (explicar a continuación)	3	1%
Soy estudiante	53	26%
Soy pensionista (jubilado, incapacidad laboral...)	4	2%
Trabajo	74	36%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>

- Con carácter general, hay un mayor porcentaje de voluntariado estudiante en las entidades ASpace que en otras entidades del Tercer Sector Social. Según el estudio de la Plataforma de Voluntariado de España "Así somos en 2018" el 15,7% de las personas voluntarias está estudiando (frente al 26% de estudiantes y el 26% que estudia y trabaja, en el caso del voluntariado de ASpace).

## 5.2. EL CONTENIDO E INTENSIDAD DE SU COLABORACIÓN

### SEGÚN SU ROTACIÓN Y PERMANENCIA EN LAS ENTIDADES ASPACE

- Entre las 33 entidades de la muestra, el número medio de años de vinculación del voluntariado con las entidades ASPACE es de 5,9 años, con un mayor número y porcentaje de altas (21,6%) sobre bajas (16,4%).

**Tabla 11 - Rotación y permanencia del voluntariado entre las entidades ASPACE.**

	Nº	RATIO SOBRE TOTAL VOLUNTARIADO
Nº de altas (nuevas personas voluntarias) incorporadas en 2018	368	21,6%
Nº de bajas (personas voluntarias que han dejado de serlo) en 2018	279	16,4%
Nº medio de años de vinculación del voluntariado a la entidad	5,9	

- Entre las personas voluntarias que han contestado a la encuesta, el 44% lleva como voluntaria en entidades ASPACE entre 2 y 5 años, el 36% menos de 2 años y el 12% entre 6 y 10 años.

**Tabla 12 - Personas voluntarias que han aportado información para este estudio según nº de años que llevan como voluntariado en entidades ASPACE.**

EDAD	Nº	%
Menos de 2 años	75	36%
Entre 2 y 5 años	91	44%
Entre 6 y 10 años	24	12%
Entre 11 y 15 años	8	4%
Entre 16 y 20 años	2	1%
Más de 20 años	1	0%
Ns/Nc	6	3%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>

- Entre las dificultades que plantean las entidades y el voluntariado se recoge la permanencia y estabilidad. En su mayoría son personas jóvenes en etapas formativas que, al acabar sus estudios, renuncian a seguir colaborando, por sus horarios laborales más limitados o por los cambios personales vinculados a esta etapa vital.
- El perfil del voluntariado condiciona esta permanencia. En otras entidades del Tercer Sector Social (Estudio "Así somos en 2018" de la Plataforma de Voluntariado de España) se observa que el 30,3% lleva menos de 2 años, el 26,7% entre 2 y 5 años, el 21% entre 5 y 10 años y el 18% más de 10 años como voluntario o voluntaria.

### SEGÚN LA INTENSIDAD DE SU COLABORACIÓN CON ENTIDADES ASPACE

- La mayoría del voluntariado (53,2%) desarrolla una dedicación esporádica o puntual, pero también es relevante el porcentaje de voluntarios y voluntarias que desarrollan una dedicación estable (el 35,73%).

**Tabla 13 - Intensidad de la colaboración del voluntariado (encuesta a entidades).**

	% DE VOLUNTARIADO CON ESTA INTENSIDAD DE COLABORACIÓN
Personas voluntarias que desarrollan una dedicación esporádica o puntual (sólo colaboran en algunas salidas, en algunas vacaciones, en algunas actividades...)	53,20%
Personas voluntarias que desarrollan una dedicación estable (por ej. en actividades con dedicación semanal durante todo el año -salvo periodo vacacional-)	35,73%
Personas voluntarias que desarrollan una dedicación intensa en algunas épocas de año (por ej. en programas de vacaciones o en otras actividades que regularmente hay programadas a lo largo del año, con una dedicación importante de su tiempo)	11,07%

- Las personas voluntarias que han contestado a la encuesta dedican una media anual de 268,70 horas (22,39 horas/mes) a su colaboración como voluntarios o voluntarias de entidades ASPACE. También en su caso se observa que la mayoría desarrolla una dedicación esporádica o puntual (el 61%). El 22% colabora de forma estable, y el 11% de forma intensa.

**Tabla 14 - Personas voluntarias que han aportado información para este estudio según intensidad de su colaboración con las entidades ASPACE.**

COLABORACIÓN	Nº	%
Esporádica o puntual	126	61%
Estable	45	22%
Intensa	22	11%
Otras situaciones	14	7%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>

## SEGÚN EL CONTENIDO DE SU COLABORACIÓN CON ENTIDADES ASPACE

- La mayoría del voluntariado (56,46%) desarrolla su colaboración en actividades del servicio de ocio, tiempo libre y turismo accesible.

**Tabla 15- Contenido de la colaboración del voluntariado (encuesta a entidades).**

	Nº	% SOBRE EL TOTAL EN LAS ENTIDADES (1.702)
Nº de personas voluntarias que colaboran en actividades del servicio de ocio, tiempo libre o turismo accesible.	961	56,46%
Nº de personas voluntarias que colaboran en otros servicios de la entidad dirigidos a personas usuarias (*)	240	14,10%
Nº de personas voluntarias que colaboran en otros ámbitos de actuación de la entidad (**)	391	22,97%
NS/NC	110	6,46%

(\*) Entre estas actividades las entidades citan: apoyo en actividades de los centros o servicios, taller de nuevas tecnologías u otros talleres o actividades (musicoterapia, terapia asistida con animales, comunicación, deporte, ludoteca, guardería...)

(\*\*) Entre estas actividades las entidades citan: apoyo en tareas de administración, participación en procesos (estrategia, calidad) y actividades de sensibilización e inclusivas en la comunidad.

- Con respecto al tipo de actividad en la que colaboran las personas voluntarias que han contestado a la encuesta, se observa que el 53% lo hace en actividades de ocio los fines de semana y el 51% en programas de vacaciones. El 38% en salidas y excursiones puntuales y el 30% en actividades de ocio entre semana.

**Tabla 16 - Personas voluntarias que han aportado información para este estudio según el tipo de actividades en las que colabora con las entidades ASPACE.**

TIPO DE ACTIVIDADES EN LAS QUE COLABORA	Nº VOLUNTARIOS/AS QUE COLABORAN EN ESTA ACTIVIDAD	% SOBRE TOTAL VOLUNTARIOS/AS
Actividades de ocio entre semana	63	30%
Actividades de ocio los fines de semana	110	53%
Programas de vacaciones	106	51%
Salidas o excursiones puntuales	79	38%
Otras actividades del servicio de ocio, tiempo libre y turismo accesible	49	24%
En otros servicios de la entidad a personas usuarias	26	13%
En otros ámbitos o áreas de la entidad	4	2%
Ns/Nc	2	1%
<b>Total voluntarios/as</b>	<b>207</b>	<b>100,0%</b>



### 5.3. CAPTACIÓN Y FIDELIZACIÓN

#### SEGÚN CÓMO HAN CONOCIDO ASPACE

- El canal más frecuente de acceso a las entidades ASPACE es la web y las redes sociales (el 66,7% de las entidades de la muestra) apunta esta vía como el canal desde el que el voluntariado les ha conocido.

- Otros canales frecuentes son las campañas de sensibilización (54,5%), el hecho de ser una entidad conocida en el territorio (48,5%) o el conocimiento a través del ámbito universitario/formativo (48,5%), o a través de otros voluntarios y voluntarias (48,5%).
- También es frecuente que hayan llegado porque tienen algún familiar atendido en la entidad (36,4%).

**Tabla 17 - Canales más frecuentes de acceso del voluntariado a las entidades ASPACE (encuesta a entidades).**

	Nº ENTIDADES	% SOBRE EL TOTAL ENTIDADES (33)
Nos han conocido a través de la web, redes sociales, ...	22	66,7%
Nos conocen porque tienen algún familiar atendido en la entidad	12	36,4%
Nos conocen porque tienen algún familiar profesional en la entidad	6	18,2%
Se han acercado directamente a la asociación (somos una entidad conocida en el territorio)	16	48,5%
Nos han conocido a través de alguna campaña de sensibilización o captación de voluntariado que hemos realizado	18	54,5%
Nos han conocido a través de otros voluntarios y voluntarias que les han animado a colaborar también con nosotros	16	48,5%
Han venido derivados/as desde otras entidades u organizaciones de fomento del voluntariado	9	27,3%
Nos conocen a través del ámbito universitario/formativo	16	48,5%
Nos conocen a través de las campañas de TV de Confederación ASPACE	2	6,1%
<b>Total entidades (muestra)</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

- Entre las personas voluntarias que han contestado a la encuesta, el canal más frecuente es a través de otros voluntarios y voluntarias que les han recomendado colaborar (29%). El 16% ha conocido la entidad y la posibilidad de colaborar a través del ámbito universitario/formativo, el 14% se acercó por ser una entidad ya conocida en el territorio y el 13% a través de la web y redes sociales.

**Tabla 18 - Canales más frecuentes de acceso del voluntariado a las entidades ASPACE (encuesta al voluntariado).**

	Nº VOLUNTARIOS/AS QUE LLEGARON POR ESTA VÍA (ENTRE OTRAS)	% SOBRE TOTAL VOLUNTARIOS/AS
Conocí la entidad a través de su página web o redes sociales	26	13%
A través de alguna campaña de sensibilización o captación de voluntariado que hizo la entidad	14	7%
A través de otros voluntarios o voluntarias que me lo han recomendado	61	29%
Tengo algún familiar o persona allegada atendida en los servicios de la entidad	23	11%
Tengo algún familiar o persona allegada que trabaja en la entidad	24	12%
Me acerqué directamente a la asociación (es una entidad conocida en el territorio)	28	14%
A través del ámbito universitario/formativo me hablaron de la entidad	33	16%
Me derivaron desde otras entidades u organizaciones de fomento del voluntariado	11	5%
Otras vías (*)	23	11%
Ns/nc	5	2%
<b>Total personas voluntarias</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>

(\*) Entre otras vías se apuntan otras personas conocidas, haber trabajado o estar trabajando en la entidad o haber realizado prácticas en la mismas.

### SEGÚN SU MOTIVACIÓN PARA COLABORAR

- Entre las personas voluntarias que han contestado a la encuesta, la principal motivación para colaborar con las entidades ASPACE es ayudar a otras personas (el 74% del voluntariado así lo manifiesta).
- El 68% lo hace por aprender de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines.
- El 58%, por adquirir nuevos conocimientos y habilidades, el 56% por aportar valor a la sociedad, y el 52% por tener nuevas oportunidades de desarrollo personal.
- El 45 % busca conseguir aprendizaje y experiencia, ya que me gustaría trabajar en esta entidad o en otras parecidas.

**Tabla 19 - Motivación del voluntariado para colaborar en las entidades ASPACE (encuesta al voluntariado).**

	Nº VOLUNTARIOS/AS QUE LLEGARON POR ESTA VÍA (ENTRE OTRAS)	% SOBRE TOTAL VOLUNTARIOS/AS
Aportar valor a la sociedad	116	56%
Tener nuevas oportunidades de desarrollo personal	108	52%
Aprender de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines	141	68%
Ayudar a otras personas	154	74%
Adquirir nuevos conocimientos y habilidades	121	58%
Conocer a gente	71	34%
Conseguir aprendizaje y experiencia, ya que me gustaría trabajar en esta entidad o en otras parecidas	93	45%
Sentirme útil	61	29%
Pasarlo bien	88	43%
Llenar mi tiempo libre	17	8%
Otros motivos (*)	9	4%
Ns/nc	6	3%
<b>Total personas voluntarias</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



**Tanto las entidades como las personas voluntarias identifican distintas dificultades en la captación y fidelización del voluntariado.** Así:

**Para la captación del voluntariado:**

- Captar voluntariado que aporte continuidad y con alto compromiso.
- Acceder a personas interesadas en colaborar.
- Personas con disponibilidad horaria en actividades semanales.
- Desconocimiento de nuestro colectivo.
- Tiempo disponible limitado.
- Motivación exclusivamente laboral de algunas personas, sin vocación como voluntariado.
- Poco éxito de las campañas de captación.
- Mala comunicación de la entidad en transporte público.
- Pocas posibilidades de formación, escaso tiempo para lograr su fidelización.
- Tiempo y medios para realizar la captación.
- Que entiendan las funciones como voluntariado en los talleres.
- No siempre se produce una derivación adecuada del voluntariado por parte de ayuntamientos u otras organizaciones de voluntariado.

**Para lograr su fidelización:**

- Baja permanencia en algunos casos. Sobre todo, entre estudiantes, cuando pasan a la vida laboral, por la dificultad de compatibilizar horarios, y/o por los cambios personales en esta nueva etapa.
- Mala comunicación de la entidad en transporte público.
- Disponibilidad de las personas voluntarias.
- Bajo nivel de compromiso en algunos casos.
- Voluntariado que busca adquirir experiencia con distintos colectivos.
- La mayoría son estudiantes. En muchos casos sólo pueden colaborar durante el curso y durante el tiempo que duran sus estudios.
- Cambios laborales o personales.
- Necesidad de dedicar tiempo a acompañar a las personas, realizar un buen seguimiento de la acción voluntaria, y en la acogida, tener claros los perfiles de personas que colaboran de manera puntual por su situación, y las que pueden permanecer más tiempo y con mayor implicación.
- Déficit de actividades dedicadas exclusivamente al voluntariado: apoyo, reconocimiento, convivencia, formación...

En cualquier caso, las personas voluntarias expresan mayoritariamente su deseo por seguir colaborando en la entidad: el 62,3% de las personas de la muestra contesta que en el futuro le gustaría seguir colaborando en la entidad ASpace donde está y el 29% dice que le gustaría, aunque igual tiene que reducir su dedicación.

**Tabla 20 - El futuro de su colaboración (encuesta a voluntariado).**

	Nº	%
Me gustaría seguir siendo realizando voluntariado en esta entidad ASpace, pero igual tengo que reducir mi dedicación	60	29,0%
Me gustaría seguir realizando voluntariado en esta entidad ASpace	129	62,3%
No creo que tenga tiempo de seguir realizando voluntariado en ASpace	5	2,4%
Otras situaciones	8	3,9%
Ns/nc	5	2,4%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>

## 5.4. ESTRUCTURA DE APOYO AL VOLUNTARIADO

### SEGÚN SI SE DISPONE DE EQUIPO PROFESIONAL RESPONSABLE DE LA GESTIÓN Y COORDINACIÓN DEL VOLUNTARIADO

- La mayoría de las entidades disponen de profesionales responsables de la gestión y coordinación del voluntariado (90,09%).
- En uno de los casos se trata de una coordinación profesional asumida por la respectiva federación como función de apoyo a todas sus entidades.

**Tabla 21 - Equipo responsable de la gestión y coordinación del voluntariado entre las entidades ASpace.**

	Nº ENTIDADES	% DEL TOTAL ENTIDADES (33)
Una persona del equipo profesional	29	87,9%
Dos personas del equipo profesional	1	3,0%
No se dispone de esta figura	1	3,0%
Otras situaciones (*)	1	3,0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

- Con respecto a la dedicación de este equipo, en la mayoría de los casos (57,6%) el o la responsable de la gestión y coordinación del voluntariado dedica menos del 25% de su jornada laboral a estas funciones. El 15,2% dedica entre un 25% y un 49% de la misma.
- **Sólo en un caso** se dispone de profesional con dedicación completa (entre el 90% y el 100% de su jornada).

**Tabla 22 - Dedicación del equipo responsable de la gestión y coordinación del voluntariado a estas funciones.**

	Nº ENTIDADES	% DEL TOTAL ENTIDADES (33)
Entre el 25%-49% de la jornada laboral	5	15,2%
Entre el 50%-74% de la jornada laboral	3	9,1%
Entre el 75%-89% de la jornada laboral	2	6,1%
Entre el 90%-100% de la jornada laboral	1	3,0%
Menos del 25% de la jornada laboral	19	57,6%
Otras situaciones (en blanco)	1	3,0%
	2	6,1%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>

(\*) Coordinación compartida, asumida desde la respectiva federación.

### SEGÚN SI SE DISPONE DE OTROS PROFESIONALES DE APOYO AL VOLUNTARIADO

- El 54,5% de las entidades sí que dispone de otros profesionales que desarrollen funciones de apoyo al voluntariado. El 45,5% no dispone de estos apoyos.

**Tabla 23 - Disposición de otros profesionales de apoyo al voluntariado.**

	Nº ENTIDADES	% DEL TOTAL ENTIDADES (33)
NO	15	45,5%
SI	18	54,5%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>



### 5.5. PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y APOYO AL VOLUNTARIADO ENTRE LAS ENTIDADES ASPACE

Las entidades ASPACE desarrollan actuaciones y prácticas diversas en la gestión y apoyo al voluntariado:

**Tabla 24 - Actuaciones y prácticas en la gestión del voluntariado entre las entidades ASPACE (encuesta a entidades).**

	Nº	%
Plan de voluntariado o similar.	28	85%
Proceso, procedimiento y/o manual de acogida de personas voluntarias.	30	91%
Formato establecido de "Acuerdo o compromiso de incorporación del personal voluntario a la entidad."	29	88%
Proceso o procedimiento de despedida de personas voluntarias.	18	55%
Su plan estratégico identifica actuaciones en relación con el voluntariado.	19	58%
Estudio o base de datos con información sobre el perfil de sus voluntarios o voluntarias.	20	61%
Canales o espacios de participación para recoger las propuestas de las personas voluntarias.	26	79%
Procedimiento de medición de la satisfacción de personas voluntarias.	17	52%
Protocolo o documento sobre la responsabilidad del personal voluntario.	24	73%
Perfil competencial del voluntariado.	18	55%
Un apartado de atención a consultas de interesados en realizar actividades de voluntariado en la entidad.	28	85%

(\*) Entre otras actuaciones y prácticas también destacan: anexos específicos, autorizaciones de imágenes y compromiso de confidencialidad, calendario de actividades mensuales del voluntariado, cuestionario trimestral, hoja de registros para el seguimiento de la actividad del voluntariado, y guía de voluntariado.

En cuanto a otras prácticas para cuidar y apoyar al voluntariado, las entidades ASPACE también desarrollan distintas iniciativas:

**Tabla 25 -Prácticas que desarrollan las entidades ASPACE con su voluntariado (encuesta a entidades).**

	Nº	%
Campañas de captación de voluntariado.	17	52%
Sesión individual de acogida de personas voluntarias.	28	85%
Sesión grupal de acogida de personas voluntarias.	18	55%
Figura de la persona voluntaria de acogida y acompañamiento a nuevo voluntariado.	10	30%
Bolsa de empleo de voluntariado para vacantes en la entidad.	17	52%
Priorización en sus procesos de selección de personal de personas con experiencia de voluntariado en la entidad.	24	73%
Entrega de documentación general sobre la entidad a las nuevas personas voluntarias.	30	91%
Participación del voluntariado en procesos de trabajo de la entidad (plan estratégico, grupos de mejora, etc.)	11	33%
Invitación del voluntariado a actos festivos o días especiales para la entidad.	31	94%
Comidas, cenas, meriendas u otras actividades especiales con el voluntariado.	20	61%
Premios o reconocimientos a personas voluntarias.	16	48%

(\*) Entre otras prácticas también destacan: apoyo psicológico y orientación social para resolver cuestiones personales o familiares, encuentros de agradecimiento, certificaciones para acreditar su voluntariado cuando lo requieren, visita de gerencia y responsable de ocio y voluntariado a los turnos de verano.

*La mayoría (91%) dispone de proceso, procedimiento y/o manual de acogida de personas voluntarias, el 88% de un formato establecido de "Acuerdo o compromiso de incorporación del personal voluntario a la entidad" y el 85% de plan de voluntariado o similar (en algún caso se observa la necesidad de actualizarlo).*

En el caso de las entidades que realiza campañas de captación de voluntariado, indican que lo vienen realizando a través de los siguientes medios o canales de difusión:

**Tabla 26 - Medios que utilizan las entidades para realizar campañas de captación de voluntariado (encuesta a entidades).**

	Nº	%
Televisión	2	6,1%
Radio	2	6,1%
Prensa escrita/digital	4	12,1%
Soportes publicitarios en marquesinas, paneles, etc.	4	12,1%
Redes sociales	21	63,6%
Página web	21	63,6%
Otros medios o canales (*)	6	18,2%
Ns/nc	7	21,2%

(\*) Entre las entidades que destacan otros medios o canales, indican los siguientes: campañas en universidades o en actos organizados por ayuntamientos, cartelería y flyers, carteles en centros educativos y de formación, charlas en institutos, universidades, stands y ferias de voluntariado.

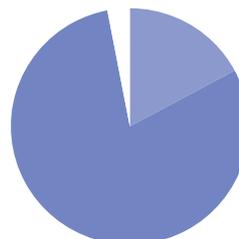
Entre las personas voluntarias que han contestado a la encuesta, se refiere un alto nivel de satisfacción con los distintos aspectos de la atención y apoyo recibido. En especial, con la acogida (el 79% dice estar muy satisfecho con esta acogida), con el aprendizaje y experiencia que reciben, ya que les gustaría trabajar en una organización con una trayectoria similar (el 77% dice estar muy satisfecho con este aspecto), o con el trato recibido por parte del equipo profesional de ASpace (el 73% dice estar muy satisfecho con este trato).

Los aspectos en los que se aprecia un mayor porcentaje de voluntariado que dice estar nada o poco satisfecho son: con las pautas que recibe para apoyar adecuadamente a las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines (12%), con el reconocimiento de la entidad hacia su labor (11%), y con los canales y espacios disponibles para plantear propuestas, quejas, sugerencias (10%).

**Tabla 27 - Satisfacción del voluntariado con distintos aspectos del apoyo recibido por las entidades ASpace (encuesta a voluntariado).**

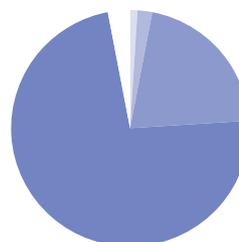
Con la acogida recibida en la entidad:

	Nº	%
1 - Nada satisfecho		0%
2 - Poco satisfecho	1	0%
3 - Bastante satisfecho	36	17%
4 - Muy satisfecho	164	79%
Ns/Nc	6	3%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



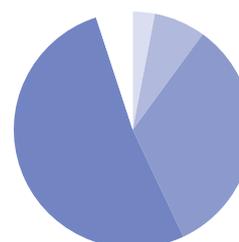
Con el trato recibido por parte del equipo profesional de ASpace:

	Nº	%
1 - Nada satisfecho	2	1%
2 - Poco satisfecho	4	2%
3 - Bastante satisfecho	43	21%
4 - Muy satisfecho	151	73%
Ns/Nc	7	3%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



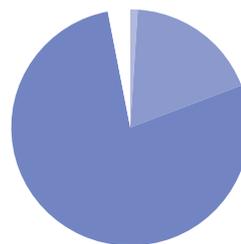
Con los canales y espacios disponibles para plantear propuestas, quejas, sugerencias:

	Nº	%
1 - Nada satisfecho	6	3%
2 - Poco satisfecho	14	7%
3 - Bastante satisfecho	68	33%
4 - Muy satisfecho	108	52%
Ns/Nc	11	5%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



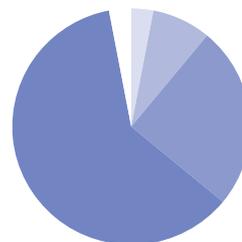
Con el aprendizaje y experiencia que reciben, ya que les gustaría trabajar en una organización como esta:

	Nº	%
1 - Nada satisfecho	1	0%
2 - Poco satisfecho	3	1%
3 - Bastante satisfecho	38	18%
4 - Muy satisfecho	159	78%
Ns/Nc	6	3%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



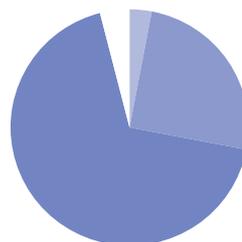
Con el reconocimiento de la entidad hacia su labor:

	Nº	%
1 - Nada satisfecho	6	3%
2 - Poco satisfecho	16	8%
3 - Bastante satisfecho	51	25%
4 - Muy satisfecho	127	61%
Ns/Nc	7	3%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



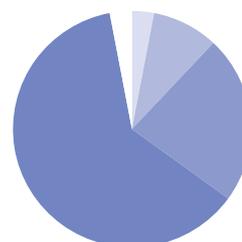
Con las actividades que se organizan por ASPACE en las que colabora con voluntariado:

	Nº	%
1 - Nada satisfecho	1	0%
2 - Poco satisfecho	6	3%
3 - Bastante satisfecho	52	25%
4 - Muy satisfecho	140	68%
Ns/Nc	8	4%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



Con las pautas que recibe para apoyar adecuadamente a las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines:

	Nº	%
1 - Nada satisfecho	6	3%
2 - Poco satisfecho	19	9%
3 - Bastante satisfecho	48	23%
4 - Muy satisfecho	128	62%
Ns/Nc	6	3%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



Entre las entidades se plantean distintas limitaciones para la gestión y apoyo al voluntariado:

- Los recursos limitados (falta de personal y tiempo del responsable y demás personal de apoyo al voluntariado):
  - para realizar un seguimiento adecuado, detección de necesidades, formación, apoyo personalizado, etc.
  - para realizar una mejor coordinación con el equipo profesional en la comunicación de necesidades del voluntariado en cada servicio/actividad/taller y posterior seguimiento de su colaboración.
- Para conocer sus necesidades, propuestas, satisfacción...
- Déficit de espacios y momentos para el conocimiento o encuentro entre voluntariado.
- Complejidad en la gestión de personas con motivaciones, disponibilidad y formaciones tan diferentes.
- Déficit de actuaciones para su reconocimiento.

## 5.6. FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Las entidades ASpace también desarrollan actuaciones diversas para apoyar la formación de su voluntariado. El 70% de las entidades dispone de plan de formación a personas voluntarias (o algún tipo de planificación de estas actuaciones).

**Tabla 28 -Prácticas que desarrollan las entidades ASpace con su voluntariado (encuesta a entidades).**

	Nº	%
Dispone de plan de formación de personas voluntarias (o algún tipo de planificación de estas actuaciones)	23	70%
Realiza actuaciones de formación inicial del voluntariado	13	39%
Realiza actuaciones de formación continua del voluntariado	25	76%
Realiza actuaciones de formación puntuales (para determinadas salidas, vacaciones...)	22	67%
Mide los resultados de la formación (mejora de competencias, etc.)	10	30%
Entrega de documentos, manuales u otros documentos específicos para el voluntariado (con información o pautas específicas de apoyo hacia las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines)	26	79%

*El 79%, además, entrega a su voluntariado documentos, manuales u otros documentos específicos para el voluntariado (con información o pautas específicas de apoyo hacia las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines).*

*El 76% desarrolla una formación de carácter continuo para su voluntariado.*

En lo que respecta a los contenidos que se incluyen en estas acciones formativas que desarrollan las entidades ASpace para su voluntariado, 7 de las entidades recogen información sobre la parálisis cerebral y otras discapacidades afines.

**Tabla 29 - Contenidos de las acciones formativas dirigidas al voluntariado (encuesta a entidades).**

	Nº	%
Información sobre la parálisis cerebral y otras discapacidades afines	7	21%
Información o pautas específicas de apoyo hacia las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines	6	18%
Pautas específicas desde el enfoque de participación y ciudadanía activa	4	12%
Otros contenidos (*)	7	21%

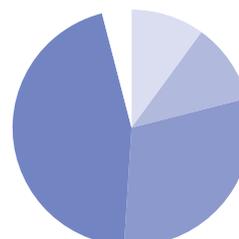
(\*) Entre otros contenidos, también se incluye información sobre la entidad y sus servicios, sobre aspectos que se van a atender en las actividades a realizar, normativa sobre voluntariado, ética, primeros auxilios, o sobre aspectos concretos relativos a las técnicas de movilización, deglución, comunicación o transporte adaptado.

Sobre la satisfacción del voluntariado con la formación recibida, en la encuesta a personas voluntarias se observa que el 45% está muy satisfecho/a con la formación inicial y el 43% con la formación continua. El 21% está nada o poco satisfecho/a con la formación inicial y el 19% con la formación continua recibida. Entre las observaciones de quienes han respondido con este nivel bajo de satisfacción, se aprecia que, en muchos casos, se trata de personas que comentan que no han recibido formación (inicial o continua).

**Tabla 30 - Satisfacción del voluntariado con la formación inicial y continua recibida (encuesta a voluntariado).**

Con la formación inicial recibida:

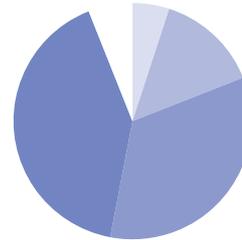
	Nº	%
1 - Nada satisfecho	20	10%
2 - Poco satisfecho	23	11%
3 - Bastante satisfecho	62	30%
4 - Muy satisfecho	94	45%
Ns/Nc	8	4%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



**Tabla 30 - Satisfacción del voluntariado con la formación inicial y continua recibida (encuesta a voluntariado).**

Con la formación continua recibida:

	Nº	%
1 - Nada satisfecho	11	5%
2 - Poco satisfecho	30	14%
3 - Bastante satisfecho	70	34%
4 - Muy satisfecho	84	41%
Ns/Nc	12	6%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100%</b>



Tanto las entidades como las personas voluntarias que han participado en este estudio ponen de relieve varias dificultades para la formación del voluntariado:

- Baja participación en la formación que se oferta al voluntariado.
- Dificultad para disponer de un número suficiente de personas voluntarias para las acciones formativas.
- Demanda de formación más práctica que teórica.
- Falta de recursos para financiar esta formación, así como de tiempo y personal para realizarla.
- Disponer de más formación (apoyo y pautas específicas) para atender a las personas con altas necesidades de apoyo (transferencias, alimentación, etc.).
- Dificultades de tiempo en el voluntariado para participar en la formación.

# 06

## 6. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS PARA MEJORAR EL APOYO AL VOLUNTARIADO

---

6.1. Conclusiones

6.2. Propuestas

## 6.1. CONCLUSIONES

El voluntariado aporta un valor fundamental a las entidades ASpace y, en especial, a las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines. Gracias al voluntariado, estas personas tienen la oportunidad de disfrutar de las mismas vivencias y espacios que el resto de las personas.

La vivencia del voluntariado con personas con discapacidad con altas necesidades de apoyo aporta a las personas voluntarias múltiples experiencias y aprendizajes de superación, de resolución de problemas, de cambio de mirada y de compromiso con la transformación social en clave de igualdad y no discriminación.

En su mayoría, las personas voluntarias de las entidades ASpace son mujeres (70%) con edades comprendidas entre los 18 y los 44 años (74%). Por ello la mayoría estudia y/o trabaja, en una etapa vital en la que está abierta a muchos cambios que pueden comprometer su disponibilidad para seguir colaborando (finalización de los estudios y cambios vinculados a su acceso al mercado laboral, cambio del lugar de residencia, otros cambios personales en su vida). En este sentido, el informe evidencia que una de las dificultades en la gestión y apoyo del voluntariado es su fidelización, permanencia y estabilidad: **el número medio de años de vinculación a las entidades ASpace es de 6 años.**

Aunque en su gran mayoría se trata de personas sin discapacidad, cada vez hay más personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines involucradas, como ciudadanía activa, en actividades de voluntariado (**el 5% de las personas voluntarias de las entidades son personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines**).

La mayoría del voluntariado (64,92%) participa de forma esporádica o puntual, pero también es relevante el porcentaje de personas voluntarias que desarrollan una dedicación estable (el 43,60%). La mayoría (56,46%) colabora en actividades del servicio de ocio, tiempo libre y turismo accesible.

Los canales más frecuentes de conocimiento y acceso a las entidades ASpace es la web y las redes sociales (66,7%), las campañas de sensibilización (54,5%), el hecho de ser una entidad conocida en el territorio (48,5%) o el conocimiento a través del ámbito universitario/formativo (48,5%), o a través de otras personas voluntarias (48,5%). También es frecuente que hayan llegado porque tienen algún familiar atendido en la entidad (36,4%).

La principal motivación para colaborar que manifiestan las personas voluntarias es ayudar a otras personas (74%),

el 68% lo hace por aprender de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines, el 58%, por adquirir nuevos conocimientos y habilidades, el 56% por aportar valor a la sociedad, y el 52% por tener nuevas oportunidades de desarrollo personal. El 45 % busca conseguir aprendizaje y experiencia, ya que le gustaría trabajar en la entidad o en otras parecidas.

Las entidades ASpace desarrollan múltiples actuaciones y prácticas diversas en la gestión y apoyo al voluntariado. De hecho, las personas voluntarias manifiestan un alto nivel de satisfacción con los distintos aspectos de la atención y apoyo recibido. En especial, con la acogida recibida (el 79% dice estar muy satisfecho con esta acogida), con el aprendizaje y experiencia que reciben, ya que les gustaría trabajar en una organización similar (el 77% dice estar muy satisfecho con este aspecto), o con el trato recibido por parte del equipo profesional de ASpace (el 73% dice estar muy satisfecho con este trato).

Los aspectos en los que se aprecia un mayor porcentaje de voluntariado con los que indica estar nada o poco satisfecho son: las pautas que recibe para apoyar adecuadamente a las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines (12%), el reconocimiento de la entidad hacia su labor (11%), y con los canales y espacios disponibles para plantear propuestas, quejas, sugerencias (10%).

Una de las principales dificultades para la gestión y apoyo al voluntariado que manifiestan las entidades es el déficit de recursos y tiempo para desarrollar una atención adecuada: aunque la mayoría de las entidades dispone de profesionales responsables de la gestión y coordinación del voluntariado (90,09%), en la mayoría de los casos (57,6%) dedica menos del 25% de su jornada laboral a estas funciones.

En este sentido, entre las entidades se plantean distintas limitaciones y áreas de mejora para la gestión y apoyo al voluntariado:

- Los recursos limitados (falta de personal y tiempo del responsable y demás personal de apoyo al voluntariado):
  - para realizar un seguimiento adecuado, detección de necesidades, formación, apoyo personalizado, etc.
  - para realizar una mejor coordinación con el equipo profesional en la comunicación de necesidades del voluntariado en cada servicio/actividad/taller y posterior seguimiento de su colaboración.
  - Para conocer sus necesidades, propuestas, satisfacción...

- Déficit de espacios y momentos para el conocimiento.
- Complejidad en la gestión de personas con motivaciones, disponibilidad y formaciones tan diferentes.
- Déficit de actuaciones para su reconocimiento.

Aunque se aprecian buenas prácticas en la formación del voluntariado, otra de las cuestiones sobre la que sería necesario profundizar es sobre la formación inicial y continua del voluntariado, ya que se observa que en torno al 20% de las personas voluntarias están nada o poco satisfechas con este aspecto. En particular, en pautas específicas para la atención de personas con altas necesidades de apoyo y con enfoque de ciudadanía activa. Las entidades también manifiestan dificultades en la participación del voluntariado y en la financiación de estas acciones.

## 6.2. PROPUESTAS

Se recogen, con carácter general, distintas propuestas, a partir del análisis de la situación y las propuestas planteadas por las entidades, el voluntariado y las propias personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines en las encuestas y grupos focales:

### PARA LAS ENTIDADES

#### Detección de necesidades del voluntariado:

- Mejorar los sistemas de recogida de información y seguimiento de las personas voluntarias.
- Mejorar los canales de recogida de propuestas, quejas y sugerencias del voluntariado.
- Generar espacios para escuchar las necesidades de las personas voluntarias.
- Sistematizar la medición periódica de la satisfacción entre las personas voluntarias con metodología cuantitativa y cualitativa.
- Incorporar la medición de la satisfacción sobre el apoyo que reciben del voluntariado entre las personas usuarias que lo reciben: con reuniones en las que participe voluntariado, personas usuarias y el equipo profesional de apoyo al voluntariado para escucharse entre ellas.

#### Captación:

- Potenciar el voluntariado entre los y las profesionales de las entidades ASpace.
- Desarrollar actuaciones con el tejido empresarial en iniciativas de voluntariado corporativo (con encaje en la responsabilidad social de las empresas).

- Desarrollar actuaciones con centros educativos para implicar a jóvenes y adolescentes en el voluntariado con las entidades ASpace.
- Seguir desarrollando actuaciones de colaboración, sensibilización y comunicación en Universidades y otros centros formativos para captar voluntariado.
- Mantener la colaboración con las plataformas y entidades de voluntariado en el respectivo territorio.
- Implicar a las personas usuarias en la captación de nuevas personas voluntarias y, en especial, en la acogida.
- Mantener las campañas de captación a través de las redes sociales y página web (además de otros canales).

#### Fidelización:

- Generar más espacios de encuentro y convivencia entre el voluntariado.
- Incorporar iniciativas para su reconocimiento, promoción y visibilización dentro de la entidad.
- Generar reuniones para compartir aprendizajes y vivencias entre voluntariado que lleva tiempo colaborando y aquellos que se acaban de incorporar, donde puedan conectar e intercambiar experiencias y situaciones.
- Mejorar la implicación del voluntariado en la vida de la Asociación, así como su participación en procesos transversales (estrategia, calidad, etc.).
- Mejorar la comunicación al voluntariado sobre las líneas estratégicas y prioridades de la entidad.
- Mejorar su implicación en el conocimiento, elaboración, seguimiento y evaluación del Plan de Voluntariado de la entidad.
- Potenciar que las personas voluntarias con las personas usuarias, las protagonistas de las actividades, que planteen las actividades programadas, que puedan proponer nuevas actividades o iniciativas.
- Explorar posibles ventajas (descuentos en cines, espectáculos, tiendas, gimnasios...) por su vinculación a la entidad.

#### Formación:

- Sistematizar las acciones formativas (formación inicial y continua): cursos iniciales, cursos de reciclaje, etc. Es importante implementar una formación anual con las personas que se incorporan, de carácter eminentemente práctico, y renovarla para las personas que llevan tiempo colaborando.
- Valorar la incorporación de la formación inicial en las entrevistas individuales, ya que el voluntariado se incorpora continuamente a lo largo de todo el año (formación individualizada, combinada con pequeños grupos).

- Reforzar la formación específica en el apoyo a las necesidades específicas de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines.
- Incorporar el enfoque de ciudadanía activa en la formación, con pautas y recomendaciones concretas.
- Valorar acciones formativas dirigidas al equipo profesional que se puedan extender (con las adaptaciones oportunas) al voluntariado.

#### Apoyo al voluntariado:

- Mejorar la coordinación del voluntariado con el equipo profesional en los distintos servicios, talleres, programas, etc. en los que colaboran.
- Identificar nuevas vías de financiación para poder dotar recursos suficientes y adecuados para apoyar al voluntariado.

#### PARA LA CONFEDERACIÓN ASPACE

- Crear un grupo de trabajo a nivel de la Confederación ASPACE formado por personas voluntarias.
- Aportar referencias, buenas prácticas y herramientas tipo para la gestión y apoyo al voluntariado entre las entidades ASPACE, unificando los modelos y herramientas de trabajo entre ellas.

- Generar espacios de encuentro y convivencia de voluntariado a nivel estatal.
- Generar espacios de encuentro y formación dirigida a responsables de voluntariado sobre pautas y herramientas útiles para la gestión y apoyo al voluntariado.
- Desarrollar campañas de sensibilización a nivel estatal, generando materiales de comunicación y difusión unificados para la captación de voluntariado entre las entidades ASPACE (videos, *merchandising*, cartelería, folletos...).
- Apoyo en la formación continua del voluntariado (presencia, *on-line*, manuales...).
- Identificar buenas prácticas y referencias para financiar el apoyo al voluntariado.
- Generar espacio de trabajo en red con el voluntariado.

## ESTUDIO DE LA SITUACIÓN Y NECESIDADES DEL VOLUNTARIADO DE LAS ENTIDADES ASPACE

## Cuestionario a personas voluntarias de entidades ASPACE

## CUESTIONARIO ANÓNIMO

**1. DATOS GENERALES****1.1. Nombre de la entidad en la que colabora****1.2. Sexo****1.3. Edad****1.4. Provincia de residencia****1.5. Es una persona con discapacidad reconocida (33% o más)**SI  NO 

En caso afirmativo recoger el grado de discapacidad reconocida

**1.6. Es una persona con parálisis cerebral u otras discapacidades afines.**SI  NO **1.7. Nivel de estudios**Altos (Universitarios, Postgrado, Master.) \_\_\_\_\_ Medios (Bachillerato, C.F. Grado Superior.) \_\_\_\_\_ Básicos (Educación Básica Obligatoria, C.F. Grado Medio.) \_\_\_\_\_ NS/NC \_\_\_\_\_ **1.8. Situación laboral**Tareas domésticas \_\_\_\_\_ Estudiante \_\_\_\_\_ En situación de desempleo \_\_\_\_\_ Pensionista \_\_\_\_\_ Trabaja actualmente \_\_\_\_\_ NS/NC \_\_\_\_\_ **1.9. Rol familiar**Sustentador principal \_\_\_\_\_ Contribuye económicamente a su unidad familiar \_\_\_\_\_ Sustentador no remunerado \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_ **1.10. Además de ASPACE, también colabora con otras organizaciones:**No colaboro con otras ONG \_\_\_\_\_ Colaboro con otras ONG a nivel económico \_\_\_\_\_ Colaboro con otras ONG con dedicación de mi tiempo \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

## 2. COLABORACIÓN CON ASPACE

### 2.1. N° de años que lleva como voluntario/a en ASPACE

### 2.2. N° medio de horas que dedica al año al voluntariado en ASPACE

### 2.3. Tipo e intensidad de la dedicación

Esporádica o puntual (colaboro en algunas salidas, en algunas vacaciones, en algunas actividades...)

Estable (en actividades con dedicación semanal durante todo el año –salvo periodo vacacional–)

Intensa en algunas épocas de año (en programas de vacaciones o en otras actividades que regularmente hay programadas a lo largo del año como por ejemplo una carrera solidaria anual, etc. con una dedicación importante de mi tiempo)

### 2.4. Tipo de actividades en las que colabora

En el servicio de ocio, tiempo libre y turismo accesible:

- Actividades de ocio los fines de semana

- Actividades de ocio entre semana

- Programas de vacaciones

- Salidas, excursiones

- Otras

En otros servicios de la entidad a personas usuarias (recoger cuáles)

En otros ámbitos de actuación de la entidad (recoger cuáles)

## 3. CÓMO LLEGÓ A LA ENTIDAD

	SI	NO	OBSERVACIONES
A través de la web, redes sociales... <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Tengo algún familiar atendido en la entidad <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Tengo algún familiar profesional en la entidad <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Me acerqué directamente a la Asociación (es una entidad conocida en el territorio) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
A través de alguna campaña de sensibilización o captación de voluntariado que hizo la entidad <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
A través de otros voluntarios/as que me lo han recomendado <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Derivados/as desde otras entidades u organizaciones de fomento del voluntariado <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
A través del ámbito universitario/formativo <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
A través de las campañas de tv de Confederación ASPACE <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Otras (recoger cuáles) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>			

#### 4. MOTIVACIÓN PARA COLABORAR COMO VOLUNTARIO/A EN ASPACE

	SI	NO	OBSERVACIONES
Aprendizaje y experiencia, ya me gustaría trabajar en esta entidad o en otras parecidas _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ayudar a otras personas _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Sentirme útil _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conocer a gente _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pasarlo bien _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Aportar valor a la sociedad _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Aprender de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Llenar mi tiempo libre _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Desarrollo personal _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Adquirir nuevos conocimientos y habilidades _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Otras (cuales) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>			

#### 5. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO QUE DESARROLLA

	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	OBSERVACIONES
Con la acogida recibida en la entidad _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con la formación inicial recibida _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con la formación continua recibida _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con el apoyo que recibo de la entidad para desarrollar mi colaboración _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con el trato que recibo del equipo profesional de ASPACE _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con los canales y espacios disponibles para plantar mis propuestas, quejas, sugerencias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con el aprendizaje y experiencia que recibo, ya que me gustaría trabajar en una organización con esta _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con los aprendizajes que obtengo para mi vida y mi desarrollo personal _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con el reconocimiento de la entidad hacia mi labor _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con las actividades que se organizan por ASPACE y en las que colaboro como voluntario/a _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Con las pautas que recibo para apoyar adecuadamente a las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

**6. DIFICULTADES CON LAS QUE SE ENCUENTRA EN EL DESARROLLO DE SU VOLUNTARIADO EN ASPACE**

**7. ASPECTOS QUE CREE QUE SE DEBERÍAN MEJORAR EN LA ENTIDAD PARA MOTIVAR Y APOYAR AL VOLUNTARIADO**

**8. EN EL FUTURO**

	SI	NO	OBSERVACIONES
Me gustaría seguir siendo voluntario/a en ASPACE _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Me gustaría seguir siendo voluntario/a en ASPACE, pero igual tengo que reducir mi dedicación _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
No creo que tenga tiempo de seguir siendo voluntario/a en ASPACE _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
No creo que me interese seguir siendo voluntario/a de ASPACE _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

**9. VALORES QUE TIENE QUE REUNIR EL PERSONAL QUE REALIZA VOLUNTARIADO EN LAS ENTIDADES DEL MOVIMIENTO ASPACE**

**10. APORTA TU TESTIMONIO COMO PERSONA VOLUNTARIA: ¿QUÉ TE HA APORTADO? ¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORAS?**

**11. CON EL FIN DE CONTINUAR PROMOCIONANDO LA FIGURA DEL VOLUNTARIADO, SOLICITAMOS TU COLABORACIÓN: ¿SE TE OCURRE ALGÚN LEMA SOBRE LA IMPORTANCIA DE REALIZAR VOLUNTARIADO?**

## ESTUDIO DE LA SITUACIÓN Y NECESIDADES DEL VOLUNTARIADO DE LAS ENTIDADES ASPACE

## Cuestionario dirigido a todas las entidades del movimiento ASPACE

**1. DATOS GENERALES****1.1. Nombre de la entidad****1.2. Número de personas usuarias de sus servicios****1.3. Número de profesionales que trabajan en la entidad****2. DATOS SOBRE EL VOLUNTARIADO QUE COLABORA CON LA ENTIDAD****2.1. Número y perfil de personas voluntarias en la entidad:**

Franja de edad	HOMBRES	MUJERES
14-24 años _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
25-34 años _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
35-44 años _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
45-54 años _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
55-64 años _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
65 y más años _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TOTAL _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Del total de personas voluntarias, indique el número de personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines que desarrollan voluntariado en la entidad (o promovido por la entidad).

**3. ROTACIÓN Y PERMANENCIA DEL VOLUNTARIADO EN LA ENTIDAD****3.1. Número de altas (nuevas personas voluntarias) incorporadas en 2018****3.2. Número de bajas (personas voluntarias que han dejado de serlo) en 2018****3.3. Número medio de años de vinculación del voluntariado a la entidad****4. DEDICACIÓN DEL VOLUNTARIADO****4.1. Número total de horas de voluntariado realizadas (año 2018)****4.2. Tipo e intensidad de la dedicación****Nº voluntarios/as**

Esporádica o puntual: Colabora en algunas salidas, en algunas vacaciones, en algunas actividades... \_\_\_\_\_

Estable: En actividades con dedicación semanal durante todo el año - salvo periodo vacacional- \_\_\_\_\_

Intensa en algunas épocas de año: En programas de vacaciones o en otras actividades que regularmente hay programadas a lo largo del año, con una dedicación importante de su tiempo \_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

### 5. TIPO DE ACTIVIDADES EN LAS QUE COLABORA EL VOLUNTARIADO

Tipo de actividades	Nº voluntarios/as
En el servicio de ocio, tiempo libre y turismo accesible: _____	<input type="text"/>
- Actividades de ocio los fines de semana _____	<input type="text"/>
- Actividades de ocio entre semana _____	<input type="text"/>
- Programas de ocio y turismo accesible (vacaciones) _____	<input type="text"/>
- Salidas, excursiones _____	<input type="text"/>
- Otras _____	<input type="text"/>
En otros servicios de la entidad dirigidos a personas usuarias (recoger cuáles) _____	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
En otros ámbitos de actuación de la entidad (recoger cuáles) _____	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 6. PERFIL DEL VOLUNTARIADO

Nivel de estudios	Nº voluntarios/as
Altos (Universitarios, Postgrado, Master.) _____	<input type="text"/>
Medios (Bachillerato, C.F. Grado Superior.) _____	<input type="text"/>
Básicos (Educación Básica Obligatoria, C.F. Grado Medio.) _____	<input type="text"/>
Sin estudios _____	<input type="text"/>
NS/NC _____	<input type="text"/>

Nivel de estudios	Nº voluntarios/as
Tareas domésticas _____	<input type="text"/>
Estudiante _____	<input type="text"/>
En situación de desempleo _____	<input type="text"/>
Pensionista _____	<input type="text"/>
Trabaja actualmente _____	<input type="text"/>
NS/NC _____	<input type="text"/>

### 7. EQUIPO PROFESIONAL DEDICADO A LA GESTIÓN, COORDINACIÓN Y APOYO AL VOLUNTARIADO

- 7.1. La figura de responsable o coordinador/a de voluntariado la ejerce una persona voluntaria.  
 SI  NO
- 7.2. La entidad dispone de un/una **profesional responsable** de la gestión y coordinación del voluntariado.  
 SI  NO
- 7.3. En caso afirmativo ¿qué porcentaje de su jornada laboral dedica a estas funciones?
- 90%-100%
- 75%- 89%
- 25%-74%
- Menos del 25%
- Observaciones:

7.4. ¿Se dispone de **otros profesionales** que desarrollen funciones de apoyo al voluntariado?

SI  NO

7.5. En caso afirmativo, nº de profesionales (diferentes del responsable de voluntariado) que desarrollan estas funciones.

7.6. Porcentaje medio total de su jornada laboral dedicada a estas funciones.

90%-100%

75%- 89%

25%-74%

Menos del 25%

Observaciones:

## 8. CÓMO LLEGAN LOS VOLUNTARIOS/AS A LA ENTIDAD

Nos han conocido a través de la web, redes sociales...

Nos conocen porque tienen algún familiar atendido en la entidad

Nos conocen porque tienen algún familiar profesional en la entidad

Se han acercado directamente a la Asociación (somos una entidad conocida en el territorio)

Nos han conocido a través de alguna campaña de sensibilización o captación de voluntariado que hemos realizado

Nos han conocido a través de otros voluntarios/as que les han animado a colaborar también con nosotros

Han venido derivados/as desde otras entidades u organizaciones de fomento del voluntariado

Nos conocen a través del ámbito universitario/formativo

Nos conocen a través de las campañas de TV (u otros medios de comunicación) de Confederación ASpace

Otras (recoger cuáles)

## 9. ACTUACIONES Y PRÁCTICAS DE LA ENTIDAD EN LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

### La entidad dispone de:

	SI	NO	OBSERVACIONES
Plan de voluntariado o similar _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Proceso, procedimiento y/o manual de acogida de personas voluntarias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Formato establecido de "Acuerdo o compromiso de incorporación del personal voluntario a la entidad". _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Proceso o procedimiento de despedida de personas voluntarias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Su plan estratégico identifica actuaciones en relación con el voluntariado _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Estudio o base de datos con información sobre el perfil de sus voluntarios/as _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Canales o espacios de participación para recoger las propuestas de las personas voluntarias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Procedimiento de medición de la satisfacción de personas voluntarias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Protocolo o documento sobre la responsabilidad del personal voluntario _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Perfil competencial del voluntariado _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Un apartado de atención a consultas de personas interesadas en realizar actividades de voluntariado en la entidad _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Otros documentos o herramientas para la gestión del voluntariado (poner cuáles) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>			

### Prácticas que realiza la entidad con su voluntariado:

	SI	NO	OBSERVACIONES
Campañas periódicas de captación de voluntariado _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Sesión individual de acogida de personas voluntarias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Sesión grupal de acogida de personas voluntarias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Figura de la persona voluntaria de acogida y acompañamiento a otros/as voluntarios/as _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Bolsa de empleo de voluntarios/as para vacantes en la entidad _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Priorización en sus procesos de selección de personal de personas con experiencia de voluntariado en la entidad _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Entrega de documentación general sobre la entidad a las nuevas personas voluntarias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Participación del voluntariado en procesos de trabajo de la entidad (plan estratégico, grupos de mejora, etc.) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Invitación del voluntariado a actos festivos o días especiales para la entidad _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Comidas, cenas, meriendas u otras actividades especiales con el voluntariado _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Premios o reconocimientos a personas voluntarias _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Otras actuaciones de apoyo al voluntariado (recoger cuáles) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>			

**En el caso de que la entidad realice campañas de captación de voluntariado, indicar a través de qué medios o canales se difunden:**

	SI	NO	OBSERVACIONES
Televisión _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Radio _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Prensa escrita/digital _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Soportes publicitarios en marquesinas, paneles, etc. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Redes sociales _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Página web _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Presencialmente (indicar dónde) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
_____			
Otros medios o canales (indicar cuáles) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
_____			

## 10. FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

	SI	NO	OBSERVACIONES
Dispone de plan de formación de personas voluntarias (o algún tipo de planificación de estas actuaciones) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Realiza actuaciones formativas planificadas periódicamente con el personal voluntario _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Realiza actuaciones de formación inicial del voluntariado _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Realiza actuaciones de formación continua del voluntariado _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Realiza actuaciones de formación puntuales (para determinadas salidas, vacaciones...) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Medición de los resultados de la formación (mejora de competencias, etc.) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Entrega de documentos, manuales u otros documentos específicos para el voluntariado (con información o pautas específicas de apoyo hacia las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Otras actuaciones de apoyo al voluntariado (recoger cuáles) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
_____			

**Las actuaciones y/o materiales de formación incluyen:**

	SI	NO	OBSERVACIONES
Información sobre la parálisis cerebral y otras discapacidades afines _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Información o pautas específicas de apoyo hacia las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Pautas específicas desde el enfoque de participación y ciudadanía activa _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Otros contenidos (recoger cuáles) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
_____			

**11. DIFICULTADES Y NECESIDADES DE LA ENTIDAS EN LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO**

¿Qué dificultades o necesidades tiene la entidad en relación con?

- La captación del voluntariado

- La fidelización o permanencia del voluntariado

- La coordinación y el apoyo a las necesidades voluntariado

- La formación del voluntariado

- La responsabilidad del voluntariado

- Otras cuestiones:

**12. PROPUESTAS QUE PLANTEA PARA MEJORAR LA MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN Y GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO EN SU ENTIDAD**

**13. PROPUESTAS QUE PLANTEA A LA CONFEDERACIÓN ASPACE EN APOYO A LAS ENTIDADES EN LA CAPTACIÓN, SATISFACCIÓN Y GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO**

**14. VALORES QUE TIENE QUE REUNIR EL PERSONAL QUE REALIZA VOLUNTARIADO EN LAS ENTIDADES DEL MOVIMIENTO ASPACE**

**15. CON EL FIN DE CONTINUAR PROMOCIONANDO LA FIGURA DEL VOLUNTARIADO, SOLICITAMOS TU COLABORACIÓN: ¿SE TE OCURRE ALGÚN LEMA SOBRE LA IMPORTANCIA, PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA FIGURA DEL VOLUNTARIADO EN LAS ENTIDADES DEL MOVIMIENTO ASPACE?**

**REFERENCIAS NORMATIVAS**

- Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo, aprobados por las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006.
- Instrumento de Ratificación de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, hecho en Nueva York el 13 de diciembre de 2006. Publicado en el BOE nº96, el 21 de abril de 2008.
- Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado.

**OTRAS REFERENCIAS**

- Plataforma de Voluntariado de España  
<https://plataformavoluntariado.org/>

**Publicaciones de la Plataforma de Voluntariado de España:**

- Así somos en 2018. Retrato del voluntariado en España.  
<https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/05/asi-somos-2018.pdf>
- Tercer Sector de Acción Social, Movilización Social y Voluntariado.  
<https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/03/transformando-juntos.pdf>
- La acción voluntaria en 2018.  
<https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/02/ultima2018-accionvoluntaria.pdf>



---

#EstudiosASPACE

# Estudio sobre la situación y necesidades del voluntariado de las entidades ASPACE

**CONFEDERACIÓN ASPACE**

C/ General Zabala,29

28002 Madrid

Tel.: 91 561 40 90

[www.aspace.org](http://www.aspace.org)



Colabora:



MINISTERIO  
DE SANIDAD, CONSUMO  
Y BIENESTAR SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SERVICIOS SOCIALES